



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (ศขก.)

วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18-23 ปี

24-35 ปี

36-49 ปี

50 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา ระดับชั้น (โปรดระบุ).....

ข้าราชการ / ทหาร / ตำรวจ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ประกอบธุรกิจเอกชน

พนักงาน กทพ. สังกัด (โปรดระบุ).....

อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. วัตถุประสงค์ของการขอรับบริการ

ใช้ในการศึกษา

ทำรายงาน / วิจัย / วิทยานิพนธ์

เกี่ยวข้องในฐานะมีส่วนได้เสีย

ประกอบพยานหลักฐาน

ใช้ในราชการ ได้แก่.....

อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (หากสงสัย โปรดสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่ออธิบายเพิ่มเติม)

ข้อมูลตามมาตรา 7 ได้แก่ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ การแบ่งส่วนงานของ กทพ.

ข้อมูลตามมาตรา 9 ได้แก่ (โปรดระบุ).....

ข้อมูลตามมาตรา 11 ได้แก่ (โปรดระบุ).....

ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ได้แก่ (โปรดระบุ).....

ข้อมูลด้านอื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการขอรับบริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. (ศขก.)

(โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่เห็นว่าเหมาะสม และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมตอนท้าย)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพอใจ				ข้อเสนอแนะ
	มาก	ค่อนข้างมาก	ค่อนข้างน้อย	น้อย	
1. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง					
2. ความสะดวกสบายของสถานที่					
3. คำนึงการค้นคว้าข้อมูล					
4. ความครบถ้วนชัดเจนของข้อมูล					
5. ความรวดเร็วและระยะเวลาของการให้บริการ					
6. ความเอาใจใส่ของพนักงานผู้ให้บริการ					
7. การอธิบายให้คำแนะนำของพนักงานผู้ให้บริการ					
8. ความพึงพอใจของข้อมูลที่ได้รับ					
9. ความเหมาะสมของช่องทางการขอรับบริการ (เช่น ค้นคว้าที่ศูนย์ฯ ด้วยตนเอง โทรศัพท์ โทรสาร E-mail WEB ฯลฯ)					
10. สรุปภาพรวมของการรับบริการที่ศูนย์ฯ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามด้วยดี
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. (ศขก.)