

สรุปผลงานของ ผวก.
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่โปร่งใส
ตามแผนปฏิบัติการของ ผวก. (กรกฎาคม 2552-มิถุนายน 2553)

จัดตั้งสำนักข้อมูลข่าวสาร (สขส.)

ตามวิสัยทัศน์ของ ผวก. ในด้านการบริหารข้อมูลข่าวสารที่โปร่งใส ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งสำนักข้อมูลข่าวสาร (สขส.) เป็นหน่วยงานเทียบเท่ากอง สังกัด ผวก. โดยตรง ซึ่งต่อมา กทพ. ก็ได้ออกคำสั่งปรับปรุงโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนงานใหม่ของ กทพ. เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552

หน้าที่ความรับผิดชอบของ สำนักข้อมูลข่าวสาร (สขส.)

เป็นศูนย์กลางการบริการข้อมูลข่าวสารของ กทพ. โดยดำเนินงานศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ (EXAT Call Center 1543) รับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะบริการผู้ใช้ทางพิเศษ และประชาชนในเชิงรุกทางโทรศัพท์ 1543 ตลอด 24 ชั่วโมง และดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้และประสานงานให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 พร้อมทั้งให้บริการห้องสมุดและศูนย์เอกสาร วิเคราะห์และพัฒนา ระบบข้อมูลข่าวสาร

สรุปผลงานในรอบปีของ ผวก. (กรกฎาคม 2552 - มิถุนายน 2553)

1. EXAT Call Center 1543 (ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ)

- ได้เตรียมความพร้อมการบริการ 24 ชั่วโมงเต็มรูปแบบโดยกำหนดให้มีพนักงานประจำ 3 ผลัด 24 ชั่วโมง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และติดตามผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว
- ขณะนี้ได้ทำการปรับปรุงระบบ IVR ของ 1543 และเชื่อมโยงระบบ Call Center 1543 ให้เข้ากับ Customer Service ตามที่ กทพ. เปิดให้บริการ Easy Pass ศรีรัช
- จากการสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารที่ EXAT Call Center (มกราคม-กุมภาพันธ์ 2553) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเฉลี่ยรวมร้อยละ 80.14

2. การปรับปรุงระบบงานห้องสมุด กทพ.

- ได้นำเอาระบบห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) บริการลงทะเบียนของสมาชิกการยืม คืน รายชื่อหนังสือ ฯลฯ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ที่ห้องสมุดของ กทพ. เพื่อบริการข้อมูลอย่างโปร่งใส ขณะนี้อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมของระบบเพื่อเปิดใช้อย่างเป็นทางการ

3. ดำเนินตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ได้ปรับปรุงประกาศ กทพ. เรื่องโครงสร้างและการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่วิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารของ กทพ. พ.ศ. 2552 (ตามมาตรา 7(1) แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540) ซึ่งได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนพิเศษ 62 ลงวันที่ 14 มกราคม 2553 เรียบร้อยแล้ว

- ได้แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ กทพ. มี รพภ. เป็นประธานกรรมการ มีอำนาจในการวางนโยบายและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544

- อยู่ระหว่างการปรับปรุงประกาศ กทพ. เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และยกเว้นระเบียบ กทพ. ว่าด้วย ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. พ.ศ. 2553

- อยู่ระหว่างเตรียมการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. แห่งใหม่ของ กทพ. บริเวณชั้น 1 กทพ. จตุจักร (ใกล้กับศูนย์บริการที่เดียวเบ็ดเสร็จ) เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ขณะนี้ออกแบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว คาดว่าก่อสร้างแล้วเสร็จสามารถเปิดให้บริการได้ภายในเดือนธันวาคม 2553 นี้

4. พัฒนาเว็บไซต์ของ กทพ. และเครือข่ายภายในของ กทพ. (อินทราเน็ต)

- ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องให้เป็นระบบที่ทันสมัย มีสาระน่าสนใจ ถูกต้อง สามารถสืบค้นข้อมูลได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ทางพิเศษและประชาชนผู้สนใจโดยทั่วไป

5. จัดทำโครงการเสียงตามสาย (EXAT SOUND)

- เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้พนักงานและลูกจ้างได้รับข่าวสารทั่วถึงอีกช่องทางหนึ่ง อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์การส่งสัญญาณและปรับปรุงจัดทำห้องปฏิบัติการ ขณะนี้ได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายภายในอินทราเน็ตบางส่วนแล้ว

6. แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาและดำเนินการจัดทำสถานีวิทยุของ กทพ. (EXPRESSWAY RADIO)

- ผวก. เป็นประธานคณะทำงานเพื่อศึกษาแนวทางการจัดทำสถานีวิทยุของ กทพ. บริการข้อมูลข่าวสารสภาพการจราจรเกี่ยวกับทางพิเศษและอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเตรียมนำเสนอคณะทำงานพิจารณาต่อไป

แผนงานปีต่อไป ตามแผนปฏิบัติการของ ผวก. (กรกฎาคม 2553 – พฤษภาคม 2554)

1. ดำเนินการบริการและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตาม พ.ร.บ.ข้อมูล-
ข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 สามารถดำเนินการได้เบ็ดเสร็จในจุดเดียว ทำให้พนักงานและ
ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย (นำเอาเทคโนโลยีการสืบค้นข้อมูลที่สะดวกรวดเร็วมาใช้
ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. เช่น จอสัมผัสแนะนำหน่วยงาน LCD Digital Signage เป็นต้น)
2. ปรับปรุงให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. จัดข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายข้อมูล
ข่าวสารของราชการให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและ
รับเรื่องร้องเรียน ด้วยความสะดวกรวดเร็วในลักษณะเป็นศูนย์กลาง (Center)
3. ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์และอินทราเน็ตของการทางพิเศษ ซึ่งเป็นอีก
ช่องทางหนึ่งของการบริการข้อมูลข่าวสารของ กทพ. และพัฒนาโครงการเสียงตามสาย (EXAT
Sound) เพื่อให้พนักงาน/ลูกจ้าง และประชาชนที่มาติดต่อที่ กทพ. ได้รับข้อมูลข่าวสารของ กทพ.
ที่ถูกต้องโปร่งใส และทั่วถึง รวมถึงการเชื่อมโยงทุกเครือข่ายของข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ให้เข้ากับ
ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่บนป้ายดิจิตอลจอ LCD (Digital Signage) บริเวณจุดบริการ
ประชาชน อาคารสำนักงานของ กทพ. ซึ่งจะขยายจุดติดตั้งเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกอาคารต่อไป
4. ดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดของ กทพ. ให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์
(E-Library) ที่มีบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Books) มีรายละเอียดของเนื้อหาทั้งหมด
สามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของ กทพ. ได้จากเว็บไซต์ของ กทพ. โดยไม่
จำเป็นต้องเดินทางมาที่ห้องสมุด

สำนักข้อมูลข่าวสาร

16 สิงหาคม 2553

ผลงาน ผวก. ด้านบริการข้อมูลข่าวสารที่โปร่งใส รอบปี 2553

จัดตั้งสำนักข้อมูลข่าวสาร บริการข้อมูลข่าวสารที่โปร่งใส

EXAT Call Center 1543	ห้องสมุด กทพ.	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของ กทพ.	เว็บไซต์ และเครือข่ายภายใน กทพ.
ปรับปรุงให้บริการ 24 ชั่วโมง	ปรับปรุงห้องสมุดของกทพ.ให้เป็นระบบ Digital Library	ก่อสร้างอาคารหลังใหม่	พัฒนาเว็บไซต์กทพ.และปรับปรุงระบบเครือข่ายภายใน (Intranet)
เพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ครบ 3 นาที	ปรับปรุงศูนย์เอกสารให้ทันสมัย	จัดระบบและวางระเบียบตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ	จัดทำโครงการเสียงตามสาย (Exat Sound)
ปรับปรุงระบบตอบรับอัตโนมัติ		อบรมให้ความรู้กฎหมายข้อมูลข่าวสาร แก่ผู้บริหารและพนักงาน	จัดให้มีโครงการจัดทำสถานีวิทยุ ของกทพ. (Expressway Radio)
เชื่อมโยงให้บริการ Easy Pass			