



ส่วนที่ 2

เงื่อนไขข้อตกลงการใช้ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ”

ข้าพเจ้า/ผู้ขอใช้บริการ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” ขอตกลงยินยอมผูกพันตนต่อ กทพ. ดังนี้คือ

ข้อ 1. “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” ประกอบด้วย

- 1.1 บัตร Easy Pass ใช้สำหรับติดตั้งในรถยนต์เพื่อใช้ผ่านทางพิเศษ
- 1.2 บัตรเติมเงิน (Smart Card) เพื่อใช้สำหรับติดต่อกับ กทพ. หรือเพื่อเพิ่มเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษ

ข้อ 2. การใช้ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ”

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะใช้ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” กับรถยนต์ 4 ล้อ ซึ่งมีความสูงรวมสิ่งของที่บรรทุกไม่เกิน 3.2 เมตร เท่านั้น โดยไม่รวมถึงสิ่งที่พ่วงไปกับรถยนต์นั้น โดยใช้กับทางพิเศษที่ กทพ. กำหนด
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” กับรถยนต์คันอื่นในประเภทเดียวกันได้
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามคำแนะนำและคู่มือการใช้ที่ กทพ. กำหนดเกี่ยวกับการติดตั้งตลอดจนการใช้งานของ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” โดยเคร่งครัด
- 2.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และประกาศที่ กทพ. กำหนดเกี่ยวกับการจัดการจราจร และการใช้บริการในทางพิเศษโดยเคร่งครัด

ข้อ 3. การชำระเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษ

- 3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษเริ่มแรกเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)
- 3.2 ในกรณีเติมเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษครั้งต่อไป ผู้ขอใช้บริการต้องเติมเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษในอัตราขั้นต่ำ ครั้งละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) โดยมีอัตราเพิ่มในแต่ละระดับที่ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) โดยจำกัดเงินสูงสุดต่อครั้งที่ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) และจำกัดเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษรวมแล้ว ไม่เกิน 9,999 บาท (เก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบเก้าบาทถ้วน) ต่อบัตร

ข้อ 4. ค่าประกันความชำรุดเสียหาย

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินจำนวน 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เป็นค่าประกันความชำรุดเสียหายของบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ในวันที่ยื่นคำขอใช้บริการและ กทพ. จะคืนค่าประกันให้โดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขอใช้บริการ ลืมความผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงนี้

ข้อ 5. การหักเงินค่าผ่านทางพิเศษ

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ กทพ. หักเงินค่าผ่านทางพิเศษ ได้ทันทีที่ได้มีการผ่านทางพิเศษในช่วงเก็บค่าผ่านทางพิเศษแต่ละครั้ง โดย กทพ. จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ทำการหักเงินค่าผ่านทางพิเศษ ของรถนั้น ๆ ทุกครั้งจากบัญชีเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษของผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 6. การเพิ่มเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษ

- 6.1 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการ ใช้ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” บนทางพิเศษเฉลิมมหานคร ทางพิเศษคลองรัช และทางพิเศษศรีรัช ผู้ขอใช้บริการจะต้องมียอด เงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษคงเหลือเท่ากับหรือไม่น้อยกว่าอัตราค่าผ่านทางพิเศษ ณ ตำแหน่งค่าผ่านทางพิเศษของทางพิเศษที่ใช้บริการ
 - 6.2 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” บนทางพิเศษบูรพาวิถี และทางพิเศษสายบางพลี-สุซสวัสดิ์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องมียอดเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษคงเหลือเท่ากับหรือไม่น้อยกว่าอัตราค่าผ่านทางพิเศษสูงสุดของทางพิเศษที่ใช้บริการ
- เมื่อมีเสียงสัญญาณแจ้งเตือนจากบัตร Easy Pass และปรากฏข้อความ แสดงยอดเงินสำรองคงเหลือน้อยกว่า 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) ที่ป้ายบอกราคาค่าผ่านทางพิเศษ ผู้ขอใช้บริการต้องเพิ่มเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษโดยวิธีที่ กทพ. กำหนด

ข้อ 7 กรณี บัตร Easy Pass และ บัตรเติมเงิน (Smart Card) สูญหายหรือชำรุดเสียหาย

- ผู้ขอใช้บริการต้องรีบรักษา บัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีอยู่เสมอ และผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการ ทกเกิดกรณีดังต่อไปนี้
- 7.1 กรณีที่บัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) คืน ให้ กทพ. ณ จุดให้บริการของ กทพ. ทันที
 - 7.2 กรณีบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ชำรุดเสียหาย และไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากการใช้งานตามปกติ และมีใช้ความผิดของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องยื่นคำร้องเพื่อ ขอเปลี่ยน บัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ใหม่ พร้อมกับ ส่งคืนบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ที่ชำรุด ให้ กทพ. ด้วย

7.3 กรณีที่บัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) สูญหาย ผู้ขอใช้บริการต้องรีบแจ้งมายังให้ กทพ. ทราบทันที ณ จุดให้บริการของ กทพ. และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นหลักฐานและนำสำเนาหลักฐานดังกล่าวไปมอบให้ กทพ. ภายใน 7 วัน นับแต่วันแจ้งมายัง กทพ. มีสิทธิยกเลิกการใช้ บัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ที่ชำรุด เสียหายหรือสูญหาย และริบเงินประกันความชำรุดเสียหาย เพื่อเป็นการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าว และ กทพ. จะคืนเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษ ที่คงเหลือตามบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ที่ชำรุดเสียหายหรือสูญหายให้แก่ ผู้ขอใช้บริการ ภายหลังจากที่ได้หักค่าบริการและค่าผ่านทางพิเศษที่เกิดขึ้นก่อนที่ กทพ. จะได้รับบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ที่ชำรุดคืนหรือได้รับการแจ้งมายังบัตรสูญหายแล้ว ทั้งนี้ในกรณีที่ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่า เป็นการชำรุดเสียหายตามข้อ 7.2 กทพ. จะเปลี่ยนบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ให้ใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

7.4 กรณีที่บัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ชำรุดเสียหายหรือสูญหาย เนื่องจากภาระทางของผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะทำบัตรใหม่เพื่อทดแทนบัตรเดิม จะต้องเสียค่าประกันบัตรใหม่ตามข้อ 4

เว้นแต่กรณีนี้ที่บัตรเติมเงิน (Smart Card) ชำรุดเสียหาย หรือสูญหาย โดยที่บัตร Easy Pass ยังคงใช้การได้ และผู้ขอใช้บริการ มีความประสงค์จะให้ กทพ. ออกบัตรเติมเงิน (Smart Card) ใหม่ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่เป็นจำนวนเงิน 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

ข้อ 8 สิทธิของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ อัตโนมัติ” ได้โดยส่งคืนบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ให้แก่ กทพ. และ กทพ. จะคืนเงินประกันความชำรุดเสียหายและเงินสำรองค่าผ่านทางพิเศษ ส่วนที่เหลือให้แก่ผู้ขอใช้บริการ เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการส่งคืนบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ในสภาพชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ หรือบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) สูญหาย กทพ. มีสิทธิหักเงินประกันความชำรุดเสียหาย เพื่อเป็นการชดเชยค่าเสียหายตามที่กำหนดไว้

ข้อ 9 สิทธิของ กทพ.

- 9.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใด หรือกรณีอื่นใดที่ไม่มีเหตุจำเป็น กทพ. สามารถยกเลิกและเรียกคืนบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) จากผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยจะดำเนินการสืบเสาะให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และหากผู้ขอใช้บริการมิได้ส่ง บัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) คืนให้ กทพ. มีสิทธิหักเงินประกันความชำรุดเสียหายชดเชยแทนได้
- 9.2 กทพ. มีสิทธิที่จะปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขข้อตกลงในการใช้ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” ได้ทุกกรณีตามที่ กทพ. เห็นสมควร โดยกรมการประกาศแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ บัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ยังคงเป็นทรัพย์สินของ กทพ. ในทุกกรณี โดยผู้ขอใช้บริการ “ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ” ต้องคืนบัตร Easy Pass และบัตรเติมเงิน (Smart Card) ให้แก่ กทพ. ภายใต้วงเวลาที่ กทพ. กำหนด มิฉะนั้น กทพ. มีสิทธิหักเงินประกันความชำรุดเสียหายชดเชยแทนได้ตามที่เห็นสมควร

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ
(.....)

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่
(.....)