



ประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคมยึดมั่นในหลักการที่สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ และเคารพสิทธิเสรีภาพในการใช้สื่อสังคมออนไลน์บนพื้นฐานของการมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อการเคารพกฎหมายรวมทั้งการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น สำหรับ กทพ. ได้มีการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์ทั้งภายในและภายนอก การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ การตอบชี้แจงต่างๆ บนสื่อดังกล่าวอย่างแพร่หลาย

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง สื่อหรือช่องทางในการติดต่อในลักษณะของการสื่อสารแบบสองทางผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อรูปแบบใหม่ (New Media) ที่บุคคลทั่วไปสามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเองออกสู่สาธารณะโดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารประเภทต่างๆ ในปัจจุบันมีแหล่งให้บริการเครือข่ายทางสังคมเกิดขึ้นบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก

เนื่องจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษที่ควรระวัง โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารบางอย่างที่เผยแพร่ออกสู่สาธารณะไปแล้วไม่สามารถเรียกกลับคืนได้ และอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อองค์กร ดังนั้น เพื่อให้พนักงาน และลูกจ้างของ กทพ. สามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ เป็นต้น กทพ. จึงเห็นควรให้กำหนดนโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของ กทพ. เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีหลักการและแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑) พึงตระหนักว่า ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง ข้อมูลต่างๆ หรือความเห็นที่เผยแพร่บน Social Network เป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านสังคม และด้านกฎหมาย นอกจากนี้อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงานและอนาคตของตนได้ トラบใดที่ยังคงมีความเกี่ยวข้องกับ กทพ.

๒) ห้ามใช้ Social Network ในการเผยแพร่ความคิดเห็นที่อาจกระตุ้นหรือนำไปสู่การร้ายวู การโต้แย้งที่รุนแรง หรือขัดต่อจริยธรรม เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ความมั่นคงแห่งชาติ และชนชั้นในชาติ เป็นต้น หรือเผยแพร่เนื้อหาที่ขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรม กระทบกระเทือนหรือเป็นภัยต่อความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หรือเว็บไซต์ที่เป็นภัยต่อสังคม

๓) พึงระลึกว่า พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คู่มือจรรยาบรรณการดำเนินงานของ กทพ. ประมวลจริยธรรมของพนักงาน กทพ. ข้อบังคับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ว่าด้วย พนักงาน พ.ศ. ๒๕๖๐ และข้อบังคับการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ว่าด้วย ลูกจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลผูกพันต่อการเผยแพร่ข้อมูลและการแสดงความคิดเห็นบน Social Network ด้วย

๔) ต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากต้องการกล่าวอ้างถึงแหล่งข้อมูลที่สนับสนุนข้อความของตน ควรให้การอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลนั้นอย่างชัดเจน และหากมีความจำเป็นต้องใช้งานอันมีลิขสิทธิ์เพื่อประกอบในการทำสื่อสังคมออนไลน์ จะต้องได้รับการอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ก่อนการเผยแพร่

๕) หากประสงค์จะใช้ Social Network เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ กทพ. ควรแยกบัญชีผู้ใช้ (Account) ระหว่างการใช้เพื่อเรื่องส่วนตัว และเรื่องหน้าที่การงานออกจากกัน และหากประสงค์จะใช้ Social Network ที่แสดงสังกัดหน่วยงานภายในของ กทพ. ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบก่อนทุกครั้ง และผู้เผยแพร่ต้องแสดงชื่อ ตำแหน่ง และสังกัด ให้ชัดเจน เพื่อความน่าเชื่อถือ และเพื่อให้ผู้ที่ติดตามสามารถใช้ดุลพินิจในการติดตามได้

๖) พึงระมัดระวังการใช้ถ้อยคำ การใช้ภาษาที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน เข้าข่าย การดูหมิ่น หมิ่นประมาทบุคคลอื่น หรือละเมิดสิทธิส่วนบุคคล และควรใช้ภาษาให้ถูกต้อง สุภาพ และสร้างสรรค์

๗) งดเว้นการใช้ Social Network เปิดเผย วิพากษ์ วิจารณ์ ตลอดจนแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่เป็นข้อมูลภายใน ข้อมูลที่มีความสำคัญหรือเป็นความลับของ กทพ. ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ กทพ. ได้

๘) ต้องไม่ใช้งาน Social Network ไม่ว่าจะด้วยช่องทางใดๆ ณ เวลาใด ณ สถานที่ใด เพื่อด่าทอ ให้ร้าย ดูหมิ่น หมิ่นประมาท รวมถึงการสื่อสารเพื่อวิจารณ์การบังคับบัญชา การบริหารกิจการของ กทพ. ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ตลอดจนผู้ได้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ลูกค้า โดยการกระทำเช่นนั้นอาจหรือ ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งด้านชื่อเสียง ภาพลักษณ์ การยอมรับนับถือไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่ กทพ. หรือ บุคคลอื่นดังกล่าวข้างต้น

๙) การแสดงความคิดเห็นใดๆ (Comment) ที่มีการเผยแพร่บน Social Network อาจกระทำได้ แต่ต้องเป็นการกระทำโดยสุจริตและไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น โดยผู้แสดงความคิดเห็นจะต้องรับผิดชอบในการแสดงความคิดเห็น (Comment) และการเผยแพร่บน Social Network ทุกกรณี

๑๐) หากพบว่ามีข้อความบน Social Network ที่มีการบิดเบือนข้อเท็จจริง ประเด็นขัดแย้ง หรือ ข้อความอื่นใดซึ่งอาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงของ กทพ. ให้พนักงานผู้ดูแลการใช้งานแจ้งต่อผู้บังคับบัญชา ของตน หรือฝ่าย/สำนัก ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ ทราบ และทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบมอบหมายให้มีผู้เฝ้าระวัง และตรวจตราข่าวสารในทุกช่องทางที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของ กทพ. ได้

๑๑) ป้องกันการถูกละเมิดความเป็นส่วนตัวโดยศึกษาการใช้ “การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว” หรือ “Privacy Settings” ให้เข้าใจเป็นอย่างดี และปรับแต่งการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวให้เหมาะสมกับบริบท การถูกละเมิดความเป็นส่วนตัวโดยไม่เหมาะสม นอกเหนือจากส่งผลกระทบต่อตนเองแล้ว อาจส่งผลต่อ กทพ. ได้ด้วย

๑๒) ไม่เผยแพร่ข้อความที่เป็นข่าวลือ ข่าวไม่ปรากฏที่มา หรือข้อมูลที่เป็นเพียงการคาดเดา เป็นเท็จ หรือข้อมูลที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือการยั่วยู่ให้เกิดความขัดแย้งขึ้นภายใน กทพ.

๑๓) การนำเสนอหรือเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ผ่าน Social Network หากเกิดความผิดพลาด ซึ่งอาจ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ กทพ. หรือบุคคลอื่นได้ ต้องแสดงความรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขในทันที

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสุทธิศักดิ์ วรรณวินิจ)

รองผู้ว่าการฝ่ายกฎหมายและกรรมสิทธิ์ที่ดิน รักษาการในตำแหน่ง
ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย