

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ/ชมเชยจากประชาชนและผู้ใช้บริการทางพิเศษของ
ศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนในภาพรวมของ กทพ.
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒)

ลำดับที่	ประเภท	สถิติการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒													
		ต.ค.๖๑	พ.ย.๖๑	ธ.ค.๖๑	ม.ค.๖๒	ก.พ.๖๒	มี.ค.๖๒	เม.ย.๖๒	พ.ค.๖๒	มิ.ย.๖๒	ก.ค.๖๒	ส.ค.๖๒	ก.ย.๖๒	รวม	
๑	การกระทำหรือความประพฤติของพนักงาน กทพ.													๕	
	งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	๑	๑	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	๕	
	งานกู้ภัย / สื่อสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	งานจัดการจราจร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	งาน Call Center และ งาน Operator	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	การทุจริตของพนักงาน กทพ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		
๒	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ													๐	
	ทางพิเศษสายศรีรัช-วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓	ที่ดิน													๑๔	
	ปัญหาทางเข้า - ออก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	การบุกรุกเขตทางพิเศษ	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	๓	
	อื่น ๆ	๑	๒	-	-	๓	-	-	๒	๑	๑	-	๑	๑๑	
๔	ไม่ได้รับความสะดวกจากการใช้ทางพิเศษ													๙๗	
	ไฟฟ้าส่องสว่าง	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๒	
	ผิวจราจรชำรุด	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๓	
	เสียงดังรบกวน	๔	๑	-	-	-	-	-	๒	๔	๓	๒	๒	๑๘	
	ป้าย	-	๑	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๓	
	การจัดการจราจรบนทางพิเศษ	๓	-	๒	๑	๒	๑	-	๑	-	๔	๑	๖	๒๑	
	ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ														
	- เงินสด / คูโปงผ่านทาง	-	-	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๓
	- บัตร Easy pass	๓	๑	๑	๑	-	๓	๑	๑	๓	๒	๕	๕	๒๖	
	ตู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ														
	- เงินสด / คูโปงผ่านทาง	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๒	
- บัตร Easy pass	-	๑	-	-	๑	๒	-	๑	-	๑	-	-	๖		
อื่น ๆ	-	-	-	๑	๒	๔	๑	๑	-	๓	-	๑	๑๓		
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	-	-	-	๑	๑	-	๑	-	-	-	-	๒	๕	
รวม (ลำดับที่ ๑ - ๕)		๑๒	๙	๕	๔	๑๐	๑๔	๕	๙	๑๐	๑๕	๑๐	๑๘	๑๒๑	
เฉลี่ยจำนวนข้อร้องเรียนต่อเดือน														๑๐	
๖	ข้อคิดเห็น / เสนอแนะ	๔	๓	๔	๑	-	๔	๑	๑	๑	-	-	๒	๒๑	
๗	ชมเชย	๓	๕	๑๐	๔	๒	๓	๕	๖	๗	๙	๘	๕	๖๗	
รวม (ลำดับที่ ๑ - ๗)		๑๙	๑๗	๑๙	๙	๑๒	๒๑	๑๑	๑๖	๑๘	๒๔	๑๘	๒๕	๒๐๙	