

สถิติการรับเรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ/ชมเชยจากประชาชนและผู้ใช้บริการทางพิเศษของ  
ศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนในภาพรวมของ กทพ.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับที่	ประเภท	สถิติการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓													
		ต.ค.๖๒	พ.ย.๖๒	ธ.ค.๖๒	ม.ค.๖๓	ก.พ.๖๓	มี.ค.๖๓	เม.ย.๖๓	พ.ค.๖๓	มิ.ย.๖๓	ก.ค.๖๓	ส.ค.๖๓	ก.ย.๖๓	รวม	
๑	การกระทำหรือความประพฤติของพนักงาน กทพ.													๔	
	งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๓	
	งานกู้ภัย / สื่อสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	งานจัดการจราจร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	งาน Call Center และ งาน Operator	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	การทุจริตของพนักงาน กทพ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑		
๒	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ													๐	
	ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันตก	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	
๓	ที่ดิน													๗	
	ปัญหาทางเข้า - ออก	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
	การบุกรุกเขตทางพิเศษ	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	
	อื่น ๆ	๑	-	-	-	๒	-	-	๑	-	-	-	-	๔	
๔	ไม่ได้รับความสะดวกจากการใช้ทางพิเศษ													๗๕	
	ไฟฟ้าส่องสว่าง	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	
	ผิวจราจรชำรุด	-	๑	๑	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๔	
	เสียงดังรบกวน	๑	-	๔	๒	-	๓	-	๑	-	-	-	-	๑๑	
	ป้าย	๑	-	๑	๑	-	๑	-	๒	-	-	-	-	๖	
	การจัดการจราจรบนทางพิเศษ	๓	๕	๑	๔	๓	๒	-	๑	-	-	-	-	๑๙	
	ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ														
	- เงินสด / คูโปงผ่านทาง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	- บัตร Easy pass	๔	๓	๕	๒	๓	๒	๒	๔	-	-	-	-	-	๒๕
	ตู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ														
	- เงินสด / คูโปงผ่านทาง	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
- บัตร Easy pass	-	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	
อื่น ๆ	๑	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๔	
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	-	-	๒	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๓	
รวม (ลำดับที่ ๑ - ๕)		๑๔	๑๓	๑๔	๑๓	๑๒	๑๐	๒	๑๒	๐	๐	๐	๐	๙๐	
เฉลี่ยจำนวนข้อร้องเรียนต่อเดือน													๗		
๖	ข้อคิดเห็น / เสนอแนะ	๒	๒	๕	๑	-	๑	๒	๒	-	-	-	-	๑๕	
๗	ชมเชย	๙	๘	๗	๗	๓	๑๑	๕	๓	-	-	-	-	๕๓	
รวม (ลำดับที่ ๑ - ๗)		๒๕	๒๓	๒๖	๒๑	๑๕	๒๒	๙	๑๗	๐	๐	๐	๐	๑๕๘	