สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภท	เรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เรื่อง / ราย)																								รวม		ร้อยละของจำนวนผู้ร้องเรียน (ราย) (%)
		ต.ค. ๖๓		พ.ย. ๖๓		ธ.ค. ๖๓		ม.ค. ๖๔		ก.พ. ๖๔		มี.ค. ๖๔		เม.ย. ๖๔		พ.ค. ๖๔		มิ.ย. ๖๔		ก.ค. ๖๔		ส.ค. ๖๔		ก.ย. ๖๔				
		(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	
๑	การปฏิบัติงานของพนักงาน กทพ.																											
	งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑															๕	๕	๖.๘๕
	งานกู้ภัย / สื่อสาร																											
	งานจัดการจราจร			๑	๑																					๑	๑	๑.๓๗
	งาน Call Center และ งาน Operator																											
	การทุจริตของพนักงาน กทพ.																											
	อื่น ๆ																											
๒	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ																											
	ทางพิเศษสายศรีรัช - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร																											
	ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันตก			๑	๑																					๑	๑	๑.๓๗
๓	ที่ดิน																											
	ปัญหาทางเข้า - ออก																											
	การบุกรุกเขตทางพิเศษ	๑	๑	๑	๑	๓	๓	๑	๑																	๖	๖	๘.๒๒
	อื่น ๆ																											
๔	ไม่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการใช้ทางพิเศษ																											
	ไฟฟ้าส่องสว่าง	๑	๑			๒	๒			๒	๒															๕	๕	๖.๘๕
	ผิวจราจรชำรุด	๑	๑	๒	๒	๓	๓			๒	๒															๘	๘	๑๐.๙๖
	เสียงดังรบกวน	๒	๒	๓	๓	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๑	๑													๑๒	๑๒	๑๖.๔๔
	ป้าย							๑	๑																	๑	๑	๑.๓๗
	การจัดการจราจรบนทางพิเศษ	๑	๑	๕	๕	๑	๑	๑	๑			๓	๓													๑๑	๑๑	๑๕.๐๖
	ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ																											
	- เงินสด / คูปองผ่านทาง																											
	- บัตร Easy Pass	๓	๓	๓	๒	๑	๑	๑	๑			๑	๑													๙	๘	๑๐.๙๖
	ตู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ																											
	- เงินสด / คูปองผ่านทาง											๑	๑													๑	๑	๑.๓๗
	- บัตร Easy Pass	๑	๑							๒	๒	๑	๑													๔	๔	๕.๔๘
	อื่น ๆ	๑	๑									๑	๑													๒	๒	๒.๗๔
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	๑	๑	๓	๓	๑	๑			๓	๓															๘	๘	๑๐.๙๖
รวม		๑๓	๑๓	๒๐	๑๙	๑๔	๑๔	๗	๗	๑๒	๑๒	๘	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗๔	๗๓	๑๐๐

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการ ๑ ราย อาจจะมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่อง