

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	ประเภท	ยอดยกมา		ยอดรับเรื่องเดือนนี้		ดำเนินการแล้วเสร็จ ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ไม่ยุติ (เรื่อง)	หมายเหตุ
		(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)			
๑	การปฏิบัติงานของพนักงาน กทพ. งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ งานตู้ภัย / สื่อสาร งานจัดการจราจร งาน Call Center และ งาน Operator การทุจริตของพนักงาน กทพ. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	
๒	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอก กรุงเทพมหานครด้านตะวันตก อื่น ๆ	๖	๖	๑	๑	๓	๔	รายละเอียดหน้า ๗ - ๑๑
๓	ที่ดิน ปัญหาทางเข้า - ออก การบุกรุกเขตทางพิเศษ อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	
๔	ไม่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการใช้ทางพิเศษ ไฟฟ้าส่องสว่าง ผิวจราจรชำรุด เสียงดังรบกวน ป้าย การจัดการจราจรบนทางพิเศษ ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ - เงินสด / คูปองผ่านทาง / บัตร EMV - บัตร Easy Pass ตู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ - เงินสด / คูปองผ่านทาง / บัตร EMV - บัตร Easy Pass อื่น ๆ	๑	๑	-	-	-	๑	รายละเอียดหน้า ๑๑ - ๑๒
		๒	๒	-	-	๒	-	รายละเอียดหน้า ๑๓
		๒	๒	๒	๒	๒	๒	รายละเอียดหน้า ๑๔ - ๑๕
		๔	๔	๓	๓	๕	๒	รายละเอียดหน้า ๑๖ - ๑๙
		๒	๒	-	-	๑	๑	รายละเอียดหน้า ๑๙ - ๒๐
		-	-	-	-	-	-	
		๓	๓	๒	๒	๓	๒	รายละเอียดหน้า ๒๐ - ๒๔
		-	-	-	-	-	-	
		-	-	-	-	-	-	
		๑	๑	-	-	-	๑	รายละเอียดหน้า ๒๕
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	๓	๓	๑	๑	-	๔	รายละเอียดหน้า ๒๕ - ๒๖
	รวม	๒๕ <sup>๐</sup>	๒๕	๙ <sup>*</sup>	๙	๑๖ <sup>+</sup>	๑๘ <sup>**</sup>	รายละเอียดหน้า ๗ - ๒๖
๖	ชมเชย	-	-	๑๐	๑๐	-	-	รายละเอียดหน้า ๒๙ - ๓๒

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการ ๑ ราย อาจจะมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่อง