

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับที่	ประเภท	ยอดยกมา		ยอดรับเรื่องเดือนนี้		ดำเนินการแล้วเสร็จ ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ไม่ยุติ (เรื่อง)	หมายเหตุ
		(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)			
๑	การปฏิบัติงานของพนักงาน กทพ.							
	งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	-	-	-	-	-	
	งานกู้ภัย / สื่อสาร	-	-	-	-	-	-	
	งานจัดการจราจร	-	-	-	-	-	-	
	งาน Call Center และ งาน Operator	-	-	-	-	-	-	
	การทุจริตของพนักงาน กทพ.	-	-	-	-	-	-	
	อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	
	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ							
	ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอก	๓	๓	-	-	-	๓	รายละเอียดหน้า ๗ - ๘
	กรุงเทพมหานครด้านตะวันตก							
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-		
๓	ที่ดิน							
	ปัญหาทางเข้า - ออก	-	-	-	-	-	-	
	การบุกรุกเขตทางพิเศษ	-	-	๒	๒	๒	-	รายละเอียดหน้า ๘ - ๙
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-		
๔	ไม่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการใช้ทางพิเศษ							
	ไฟฟ้าส่องสว่าง	-	-	๒	๒	-	๒	รายละเอียดหน้า ๑๐
	ผิวจราจรชำรุด	๑	๑	-	-	๑	-	รายละเอียดหน้า ๑๐ - ๑๑
	เสียงดังรบกวน	-	-	-	-	-	-	
	ป้าย	๒	๒	๑	๑	-	๓	รายละเอียดหน้า ๑๒
	การจัดการจราจรบนทางพิเศษ	๑	๑	๙	๕	๓	๒	รายละเอียดหน้า ๑๓ - ๑๖
	ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ							
	- เงินสด / คูโปงผ่านทาง / บัตร EMV	-	-	๒	๒	๑	๑	รายละเอียดหน้า ๑๖ - ๑๗
	- บัตร Easy Pass	๑	๑	๑	๑	-	๒	รายละเอียดหน้า ๑๗ - ๑๙
	ตู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ							
	- เงินสด / คูโปงผ่านทาง / บัตร EMV	-	-	-	-	-	-	
	- บัตร Easy Pass	-	-	๑	๑	๑	-	รายละเอียดหน้า ๑๙ - ๒๐
	อื่น ๆ	-	-	๒	๒	-	๒	รายละเอียดหน้า ๒๐ - ๒๑
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	๑	๑	๓	๓	๒	๒	รายละเอียดหน้า ๒๑ - ๒๓
	รวม	๙ <sup>๐</sup>	๙	๑๘ <sup>*</sup>	๑๙	๑๐ <sup>+</sup>	๑๗ <sup>**</sup>	รายละเอียดหน้า ๗ - ๒๓
๖	ชมเชย	-	-	๑๑	๑๑	-	-	รายละเอียดหน้า ๒๘ - ๓๑

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการ ๑ ราย อาจจะมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่อง