

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

| ลำดับที่ | ประเภท  | ยอดยกมา         |       | ยอดรับเรื่องเดือนนี้ |       | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>ยุติ (เรื่อง) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ<br>ไม่ยุติ (เรื่อง) | หมายเหตุ               |
|----------|---|-----------------|-------|----------------------|-------|-------------------------------------|--|------------------------|
|          |   | (เรื่อง)        | (ราย) | (เรื่อง)             | (ราย) |                                     |  |                        |
| ๑        | การปฏิบัติงานของพนักงาน กทพ.<br>งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ<br>งานตู้ภัย / สื่อสาร<br>งานจัดการจราจร<br>งาน Call Center และ งาน Operator<br>การทุจริตของพนักงาน กทพ.<br>อื่น ๆ  | -               | -     | -                    | -     | -                                   | -  |                        |
| ๒        | ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ<br>ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอก<br>กรุงเทพมหานครด้านตะวันตก<br>อื่น ๆ  | ๔               | ๔     | ๓                    | ๓     | ๔                                   | ๓  | รายละเอียดหน้า ๗ - ๑๒  |
| ๓        | ที่ดิน<br>ปัญหาทางเข้า - ออก<br>การบุกรุกเขตทางพิเศษ<br>อื่น ๆ  | -               | -     | -                    | -     | -                                   | -  |                        |
|          |   | ๑               | ๑     | -                    | -     | ๑                                   | -  | รายละเอียดหน้า ๑๒ - ๑๓ |
|          |   | -               | -     | ๑                    | ๑     | ๑                                   | -  | รายละเอียดหน้า ๑๓      |
| ๔        | ไม่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการใช้ทางพิเศษ<br>ไฟฟ้าส่องสว่าง<br>ผิวจราจรชำรุด<br>เสียงดังรบกวน<br>ป้าย<br>การจัดการจราจรบนทางพิเศษ<br>ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ<br>- เงินสด / คูปองผ่านทาง / บัตร EMV<br>- บัตร Easy Pass<br>ผู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ<br>- เงินสด / คูปองผ่านทาง / บัตร EMV<br>- บัตร Easy Pass<br>อื่น ๆ | ๑               | ๑     | ๑                    | ๑     | ๒                                   |  | รายละเอียดหน้า ๑๓ - ๑๔ |
|          |   | -               | -     | ๔                    | ๔     | ๓                                   | ๑  | รายละเอียดหน้า ๑๕ - ๑๖ |
|          |   | ๓               | ๓     | ๑                    | ๑     | ๔                                   |  | รายละเอียดหน้า ๑๖ - ๑๙ |
|          |   | ๒               | ๒     | ๓                    | ๓     | ๓                                   | ๒  | รายละเอียดหน้า ๑๙ - ๒๑ |
|          |   | ๑               | ๑     | ๒                    | ๒     | ๒                                   | ๑  | รายละเอียดหน้า ๒๑ - ๒๓ |
|          |   | -               | -     | -                    | -     | -                                   | -  |                        |
|          |   | ๒               | ๒     | ๓                    | ๓     | ๔                                   | ๑  | รายละเอียดหน้า ๒๓ - ๒๗ |
|          |   | -               | -     | -                    | -     | -                                   | -  |                        |
|          |   | -               | -     | -                    | -     | -                                   | -  |                        |
|          |   | ๑               | ๑     | ๑                    | ๑     | ๒                                   | -  | รายละเอียดหน้า ๒๗ - ๒๘ |
| ๕        | อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)   | ๔               | ๔     | -                    | -     | ๓                                   | ๑  | รายละเอียดหน้า ๒๙ - ๓๑ |
|          | รวม   | ๑๙ <sup>๐</sup> | ๑๙    | ๑๙ <sup>*</sup>      | ๑๙    | ๒๙ <sup>+</sup>                     | ๙ <sup>**</sup>                              | รายละเอียดหน้า ๗ - ๓๑  |
| ๖        | ชมเชย   | -               | -     | ๕                    | ๕     | -                                   | -  | รายละเอียดหน้า ๓๓ - ๓๔ |

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการ ๑ ราย อาจจะมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่อง