

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ประเภท	ยอดยกมา		ยอดรับเรื่องเดือนนี้		ดำเนินการแล้วเสร็จ ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ไม่ยุติ (เรื่อง)	หมายเหตุ
		(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)			
๑	การปฏิบัติงานของพนักงาน กทพ.							
	งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	-	-	-	-	-	
	งานกู้ภัย / สื่อสาร	-	-	-	-	-	-	
	งานจัดการจราจร	-	-	-	-	-	-	
	งาน Call Center และ งาน Operator	-	-	-	-	-	-	
	การทุจริตของพนักงาน กทพ.	-	-	-	-	-	-	
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-		
๒	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ							
	ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดวาคะนอง - วงแหวนรอบนอก	๓	๓	๒	๒	๓	๒	รายละเอียดหน้า ๗ - ๑๐
	กรุงเทพมหานครด้านตะวันตก							
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-		
๓	ที่ดิน							
	ปัญหาทางเข้า - ออก	-	-	-	-	-	-	
	การบุกรุกเขตทางพิเศษ	-	-	๑	๑	-	๑	รายละเอียดหน้า ๑๑
อื่น ๆ	-	-	๑	๒	๑	-	รายละเอียดหน้า ๑๑	
๔	ไม่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการใช้ทางพิเศษ							
	ไฟฟ้าส่องสว่าง	๒	๒	๑	๑	-	๓	รายละเอียดหน้า ๑๒ - ๑๓
	ผิวจราจรชำรุด	-	-	๑	๑	-	๑	รายละเอียดหน้า ๑๓
	เสียงดังรบกวน	-	-	๑	๑	-	๑	รายละเอียดหน้า ๑๓
	ป้าย	๓	๓	-	-	๒	๑	รายละเอียดหน้า ๑๓ - ๑๕
	การจัดการจราจรบนทางพิเศษ	๒	๒	๑	๑	๒	๑	รายละเอียดหน้า ๑๕ - ๑๖
	ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ							
	- เงินสด / ตูโปงผ่านทาง / บัตร EMV	๑	๑	-	-	๑	-	รายละเอียดหน้า ๑๖ - ๑๗
	- บัตร Easy Pass	๒	๒	๑	๒	๑	๒	รายละเอียดหน้า ๑๗ - ๒๐
	ตู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ							
	- เงินสด / ตูโปงผ่านทาง / บัตร EMV	-	-	-	-	-	-	
	- บัตร Easy Pass	-	-	-	-	-	-	
	อื่น ๆ	๒	๒	๑	๑	-	๓	รายละเอียดหน้า ๒๐ - ๒๑
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	๒	๒	๑	๑	-	๓	รายละเอียดหน้า ๒๑ - ๒๒
	รวม	๑๗ ^๐	๑๗	๑๑ [*]	๑๓	๑๐ ⁺	๑๘ ^{**}	รายละเอียดหน้า ๗ - ๒๒
๖	ชมเชย	-	-	๑๔	๑๔	-	-	รายละเอียดหน้า ๒๓ - ๒๔

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการ ๑ ราย อาจจะมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่อง