

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ลำดับที่	ประเภท	ยอดยกมา		ยอดรับเรื่องเดือนนี้		ดำเนินการแล้วเสร็จ ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ไม่ยุติ (เรื่อง)	หมายเหตุ
		(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)			
๑	การปฏิบัติงานของพนักงาน กทพ.							
	งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	-	๑	๑	๑	-	รายละเอียดหน้า ๗ - ๘
	งานผู้ภัย / สื่อสาร	-	-	-	-	-	-	
	งานจัดการจราจร	-	-	-	-	-	-	
	งาน Call Center และ งาน Operator	-	-	-	-	-	-	
	การทุจริตของพนักงาน กทพ.	-	-	-	-	-	-	
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-		
๒	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ							
	ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอก	๗	๗	๒	๒	๓	๒	รายละเอียดหน้า ๘ - ๑๓
	กรุงเทพมหานครด้านตะวันตก							
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-		
๓	ที่ดิน							
	ปัญหาทางเข้า - ออก	-	-	-	-	-	-	
	การบุกรุกเขตทางพิเศษ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	รายละเอียดหน้า ๑๓ - ๑๔
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-		
๔	ไม่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการใช้ทางพิเศษ							
	ไฟฟ้าส่องสว่าง	๓	๓	-	-	๑	๒	รายละเอียดหน้า ๑๕ - ๑๖
	ผิวจราจรชำรุด	๒	๒	-	-	-	๒	รายละเอียดหน้า ๑๖ - ๑๗
	เสียงดังรบกวน	๑	๑	๑	๑	-	๒	รายละเอียดหน้า ๑๗ - ๑๘
	ป้าย	๒	๒	๓	๓	๑	๔	รายละเอียดหน้า ๑๘ - ๒๐
	การจัดการจราจรบนทางพิเศษ	๒	๒	๔	๓	๔	๒	รายละเอียดหน้า ๒๐ - ๒๓
	ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ							
	- เงินสด / คูปองผ่านทาง / บัตร EMV	-	-	-	-	-	-	
	- บัตร Easy Pass	๒	๒	๓	๓	๒	๓	รายละเอียดหน้า ๒๓ - ๒๗
	ผู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ							
- เงินสด / คูปองผ่านทาง / บัตร EMV	-	-	-	-	-	-		
- บัตร Easy Pass	-	-	-	-	-	-		
อื่น ๆ	๓	๓	๑	-	๓	๑	รายละเอียดหน้า ๒๗ - ๒๙	
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	๕	๕	-	-	๒	๓	รายละเอียดหน้า ๒๙ - ๓๑
	รวม	๒๘ <sup>๐</sup>	๒๘	๑๖ <sup>*</sup>	๑๔	๑๘ <sup>+</sup>	๒๖ <sup>**</sup>	รายละเอียดหน้า ๗ - ๓๑
๖	ชมเชย	-	-	๕	๕	-	-	รายละเอียดหน้า ๓๓ - ๓๕

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการ ๑ ราย อาจจะมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่อง