

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	ประเภท	ยอดยกมา		ยอดรับเรื่องเดือนนี้		ดำเนินการแล้วเสร็จ ยุติ (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ไม่ยุติ (เรื่อง)	หมายเหตุ
		(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)			
๑	การปฏิบัติงานของพนักงาน กทพ.							
	งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	-	-	-	-	-	
	งานกู้ภัย / สื่อสาร	-	-	-	-	-	-	
	งานจัดการจราจร	-	-	-	-	-	-	
	งาน Call Center และ งาน Operator	-	-	-	-	-	-	
	การทุจริตของพนักงาน กทพ.	-	-	-	-	-	-	
	อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	
๒	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ							
	ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอก	๒	๒	๕	๕	-	๗	รายละเอียดหน้า ๗ - ๑๐
	กรุงเทพมหานครด้านตะวันตก							
	อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	
๓	ที่ดิน							
	ปัญหาทางเข้า - ออก	-	-	-	-	-	-	
	การบุกรุกเขตทางพิเศษ	๒	๒	-	-	๑	๑	รายละเอียดหน้า ๑๐ - ๑๑
๔	อื่น ๆ	-	-	๑	๑	๑	-	รายละเอียดหน้า ๑๑
	ไม่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการใช้ทางพิเศษ							
	ไฟฟ้าส่องสว่าง	๑	๑	๓	๒	๑	๓	รายละเอียดหน้า ๑๒ - ๑๓
	ผิวจราจรชำรุด	๑	๑	๒	๒	๑	๒	รายละเอียดหน้า ๑๓ - ๑๔
	เสียงดังรบกวน	๒	๒	๑	๑	๑	๒	รายละเอียดหน้า ๑๕ - ๑๖
	ป้าย	๒	๒	๑	๑	๑	๒	รายละเอียดหน้า ๑๖ - ๑๗
	การจัดการจราจรบนทางพิเศษ	-	-	๓	๓	๑	๒	รายละเอียดหน้า ๑๗ - ๑๘
	ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ							
	- เงินสด / คู่มือผ่านทาง / บัตร EMV	-	-	๑	๑	๑	-	รายละเอียดหน้า ๑๘ - ๑๙
	- บัตร Easy Pass	๓	๓	๒	๒	๓	๒	รายละเอียดหน้า ๑๙ - ๒๒
ตู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ								
- เงินสด / คู่มือผ่านทาง / บัตร EMV	-	-	-	-	-	-		
- บัตร Easy Pass	-	-	๑	๑	๑	-	รายละเอียดหน้า ๒๒ - ๒๓	
อื่น ๆ	-	-	๕	๔	๒	๓	รายละเอียดหน้า ๒๓ - ๒๕	
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	๒	๒	๕	๕	๒	๕	รายละเอียดหน้า ๒๕ - ๒๘
	รวม	๑๕ ^๐	๑๕	๓๐ [*]	๒๘	๑๖ ⁺	๒๙ ^{**}	รายละเอียดหน้า ๗ - ๒๘
๖	ชมเชย	-	-	๕	๕	-	-	รายละเอียดหน้า ๓๐ - ๓๑

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการ ๑ ราย อาจจะมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่อง