

**สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**  
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับ	ประเภท	เรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เรื่อง / ราย)																								รวม		ร้อยละของจำนวน ผู้ร้องเรียน (ราย) (%)	
		ต.ค. ๖๕		พ.ย. ๖๕		ธ.ค. ๖๕		ม.ค. ๖๖		ก.พ. ๖๖		มี.ค. ๖๖		เม.ย. ๖๖		พ.ค. ๖๖		มิ.ย. ๖๖		ก.ค. ๖๖		ส.ค. ๖๖		ก.ย. ๖๖					
		(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)	(เรื่อง)	(ราย)		(เรื่อง)
๑	การปฏิบัติงานของพนักงาน กทพ. งานจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษ งานกู้ภัย / สื่อสาร งานจัดการจราจร งาน Call Center และ งาน Operator การทุจริตของพนักงาน กทพ. อื่น ๆ				๑	๑																					๑	๑	๑
๒	ผลกระทบจากการก่อสร้างทางพิเศษ ทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาวคะนอง - วงแหวนรอบนอก กรุงเทพมหานครด้านตะวันตก อื่น ๆ	๕	๕	๒	๒	๑	๑	๓	๓			๒	๒														๑๓	๑๓	๑๒.๗๕
๓	ที่ดิน ปัญหาทางเข้า - ออก การบุกรุกเขตทางพิเศษ อื่น ๆ																										๔	๔	๓.๙๒
		๑	๑					๑	๑			๒	๒														๓	๔	๓.๙๒
๔	ไม่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการใช้ทางพิเศษ ไฟฟ้าส่องสว่าง ผิวจราจรชำรุด เสียงดังรบกวน ป้าย การจัดการจราจรบนทางพิเศษ ระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ - เงินสด / คูปองผ่านทาง / บัตร EMV - บัตร Easy Pass ตู้เก็บค่าผ่านทางพิเศษ - เงินสด / คูปองผ่านทาง / บัตร EMV - บัตร Easy Pass อื่น ๆ	๓	๒					๑	๑	๒	๒	๑	๑														๗	๖	๕.๘๘
		๒	๒					๔	๔			๑	๑														๗	๗	๖.๘๖
		๑	๑	๑	๑	๒	๒	๑	๑			๑	๑														๖	๖	๕.๘๘
		๑	๑	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๑																๑๑	๑๑	๑๐.๗๘
		๓	๓	๔	๓			๒	๒	๔	๕	๑	๑														๑๔	๑๔	๑๓.๗๒
		๑	๑																								๓	๓	๒.๙๔
		๒	๒	๓	๓	๒	๒	๓	๓	๑	๑	๑	๒														๑๒	๑๓	๑๒.๗๕
		๑	๑																								๒	๒	๑.๙๖
		๑	๑																								๒	๒	๑.๙๖
		๕	๔	๑				๑	๑	๒	๒	๑	๑														๑๐	๘	๗.๘๔
๕	อื่น ๆ (นอกเหนือจากข้อ ๑ - ๔)	๕	๕			๑	๑			๓	๓	๑	๑														๑๐	๑๐	๙.๘๐
	<b>รวม</b>	๓๐	๒๘	๑๖	๑๔	๙	๙	๑๙	๑๙	๑๘	๑๙	๑๑	๑๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๓	๑๐๒	๑๐๐	

หมายเหตุ ผู้ใช้บริการ ๑ ราย อาจจะมีเรื่องร้องเรียนหลายเรื่อง