

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ประจำปีงบประมาณ 2555

เรียน รผก. (ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ กทพ.) ผ่าน ผอ.สผว.

1. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 มาตรา 9 และมาตรา 11 แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยจัดทำดัชนีและเพิ่มข้อมูลข่าวสารสำหรับให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ และขอข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นการเฉพาะรวมทั้งเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากประชาชน ซึ่งได้มีการจัดเก็บสถิติผู้ให้บริการ และสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ปีละ 2 ครั้ง ซึ่งในปีงบประมาณ 2555 มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ดังนี้

- ครั้งที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม 2554 – เดือนมีนาคม 2555 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ในระดับมาก (ร้อยละ 95.96) (เอกสารแนบ 1)
- ครั้งที่ 2 ระหว่างเดือนเมษายน 2555 – เดือนกันยายน 2555 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ในระดับมาก 89.75 (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ฝ่ายเลขานุการในคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ กทพ. จะได้จัดเป็นวาระเรื่องเพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ กทพ. ต่อไป

(นายพงศ์ศักดิ์ ชุมสาย ณ อยุธยา)

ผอ.กขส.