



การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
แบบรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

แผนกบริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ (ขท.)/EXAT Call Center

โทร 1543

แบบฟอร์ม 1401

ที่ ขท/ วันที่ วันที่รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ เวลา น.

ชาย หญิง นามสกุล

ที่อยู่ โทรศัพท์

ร้องเรียนทาง สายตรง ขท. 1543 ด่าน เว็บไซต์ กทพ. อื่นๆ

ขอร้องเรียน
 เสนอแนะ
 ชมเชย

ลงชื่อ ตำแหน่ง ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(.....)/...../.....

ที่ กขส / ขท. วันที่

เรียน

เพื่อโปรดพิจารณาตรวจสอบ และแจ้งผู้ร้องเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจ พร้อมทั้งได้โปรดแจ้งผลการดำเนินการให้ กขส. ทราบ
 เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ ตำแหน่ง ผอ.กขส.....
(นายพงศ์ศักดิ์ ชุมสาย ณ อยุธยา)/...../.....

ที่ วันที่

เรียน ผอ.กขส.

สาเหตุ

การแก้ไข

การป้องกัน

การป้องกันขยายผล

การติดตามผล

กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ

ได้แจ้งผู้ร้องเรียนแล้วเมื่อ แจ้งทาง โทรศัพท์ หนังสือ อื่นๆ

ผู้แจ้ง ลงชื่อ
(.....)
ตำแหน่ง/...../.....