



ประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อการทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อการทางพิเศษแห่งประเทศไทย หรือผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@exat.co.th

(๒) เว็บไซต์ www.exat.co.th (ระบบรับเรื่องร้องเรียน/สอบถาม/เสนอแนะ)

ข้อ ๒ ในกรณีที่ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากการทางพิเศษแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้ ในวันทำการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๖.๓๐ นาฬิกา

(๑) กรณีใช้ช่องทางตามข้อ ๑ (๑) ติดต่อสอบถามได้ที่แผนกสารบรรณ โทร. ๐ ๒๕๕๘ ๘๘๐๐ ต่อ ๒๐๑๑๐ - ๖

(๒) กรณีใช้ช่องทางตามข้อ ๑ (๒) ติดต่อสอบถามได้ที่แผนกสื่อประชาสัมพันธ์และพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร โทร. ๐ ๒๕๕๘ ๘๘๐๐ ต่อ ๒๐๒๕๑

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อการทางพิเศษแห่งประเทศไทย หรือผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข)
ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย