



การทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ.
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ช่วง ๖ เดือนหลัง
(เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)
ภายใต้แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ.
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT



กองบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) ดำเนินการระบบการบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management : ERM) โดยจัดทำคู่มือและแผนการบริหารความเสี่ยงสำหรับเป็นกรอบในการดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ต่อมา กทพ. ได้ดำเนินการระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) โดยจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ. (Business Continuity Plan : BCP) สำหรับเป็นกรอบในการดำเนินงานมาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

หลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ภายใต้ระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ State Enterprise Assessment Model หรือระบบ SE-AM ในด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กำหนดให้มีการดำเนินงานดังนี้

ด้านที่ ๑ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร หัวข้อที่ ๗ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน กำหนดให้คณะกรรมการ กทพ. กำหนดแนวทางในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงแนวทางในการติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ทั้งกรณีปกติ และเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษอย่างครบถ้วนและเป็นระบบ (เหตุการณ์พิเศษ (Critical Incidents) คือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจคุกคามต่อองค์กรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลเสียหายอย่างรวดเร็วและรุนแรงต่อชีวิตทรัพย์สินของบุคคล ตลอดจนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานขององค์กร หรือสินค้าและบริการในระยะยาว)

ด้านที่ ๓ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน หัวข้อที่ ๕ ข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสาร และการรายงานผล ข้อย่อยที่ ๕.๔ กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) กำหนดกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายองค์กร และทิศทางตามยุทธศาสตร์องค์กร โดยมีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการขององค์กร และมีคณะทำงานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมด้วย

ด้านที่ ๕ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล หัวข้อที่ ๖ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความพร้อมใช้ของระบบ ข้อย่อยที่ ๖.๔ การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ กำหนดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับนโยบาย หรือแผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และแนวปฏิบัติที่กำหนดอย่างครบถ้วนและเป็นระบบ

กทพ. ได้รับการรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301 : 2019 เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อให้ กทพ. มีการเตรียมความพร้อมรองรับภัยคุกคามต่าง ๆ และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ กทพ. กำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องทุกปี ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กทพ. ได้มีการทบทวนและจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยพิจารณา ทบทวนจากแผนวิสาหกิจปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ แผนปฏิบัติการที่มีการทบทวนในช่วง ๖ เดือนหลังของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์แห่งชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม แผนแม่บทไอซีที ของ กทพ. กฎหมาย มาตรฐาน มอก. ๒๒๓๐๑ : ๒๕๕๖ และ ISO 22301 : 2019 ระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ หรือระบบ SE-AM ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ข้อมูลสถิติและผลการฝึกซ้อมตามแผนฯ ในปีที่ผ่านมา และให้สอดคล้องกับการเปิดให้บริการระบบเก็บค่าผ่านทางแบบ Multi-Lane Free Flow หรือ M-Flow การเผชิญกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมาตรการรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา

๒๐๑๙ (COVID-19) ในปัจจุบัน มาประกอบการพิจารณาการทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ช่วง ๖ เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) พบว่า กระบวนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภัยคุกคามต่าง ๆ ของ กทพ. ส่วนใหญ่ยังคงมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงยังคงดำเนินการภายใต้แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ยกเว้น ๒ ภัยคุกคามมีการปรับเปลี่ยน/เพิ่มเติม คือ โรคระบาดและงานจัดเก็บค่าผ่านทางแบบอัตโนมัติ/เงินสดไม่สามารถให้บริการได้ ดังนั้น จึงสามารถระบุความเสี่ยงช่วง ๖ เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖) ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้ ๑๑ ภัยคุกคาม ๑๘ อุบัติการณ์ สามารถสรุปได้ดังตาราง ก

ตาราง ก สรุปภัยคุกคามภายใต้แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ช่วง ๖ เดือนหลัง (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)

ภัยคุกคาม	อุบัติการณ์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ช่วง ๖ เดือนแรก (เดิม)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ช่วง ๖ เดือนหลัง (ใหม่)
๑. ไฟไหม้	๑.๑ อาคารสำนักงาน/อาคารศูนย์ควบคุมทางพิเศษ ๑.๒ ด้านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ ๑.๓ โครงสร้างทางพิเศษ (บนทาง - ใต้ทาง)	-	-
๒. น้ำท่วม	๒.๑ อาคารสำนักงาน/อาคารศูนย์ควบคุมทางพิเศษ ๒.๒ ด้านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	-
๓. วินาศกรรม	๓.๑ อาคารสำนักงาน/อาคารศูนย์ควบคุมทางพิเศษ ๓.๒ ด้านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	-
๔. การชุมนุมประท้วง	๔.๑ อาคารสำนักงาน/อาคารศูนย์ควบคุมทางพิเศษ ๔.๒ ด้านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	-
๕. แผ่นดินไหว	๕.๑ อาคารสำนักงาน/อาคารศูนย์ควบคุมทางพิเศษ ๕.๒ ด้านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	-
๖. โรคระบาด	อาคารสำนักงาน/อาคารศูนย์ควบคุมทางพิเศษ/ด้านเก็บค่าผ่านทางพิเศษ	-	ทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมกระบวนการตอบสนองภาวะวิกฤตให้สอดคล้องกับมาตรการรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) รวมถึง ประกาศ กทพ. เรื่องมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ให้เป็นปัจจุบัน

ตาราง ก (ต่อ)

ภัยคุกคาม	อุบัติการณ์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ช่วง ๒ เดือนแรก (เดิม)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ช่วง ๒ เดือนหลัง (ใหม่)
๗. อุบัติเหตุ ขนาดใหญ่ ระหว่างการ ก่อสร้าง	บริเวณก่อสร้างทางพิเศษ	-	-
๘. อุบัติเหตุ ร้ายแรงบน ทางพิเศษ	บนทางพิเศษ	-	-
๙. โครงสร้าง ทางพิเศษ ได้รับความ เสียหาย อย่างรุนแรง	โครงสร้างทางพิเศษ	-	-
๑๐. งานจัดเก็บ ค่าผ่านทาง แบบ อัตโนมัติ/ เงินสด ไม่สามารถ ให้บริการได้	๑๐.๑ ระบบจัดเก็บค่าผ่านทางแบบ อัตโนมัติ (ETC)	-	ทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อม กระบวนการตอบสนองภาวะวิกฤต ให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น จากการเปิดใช้ระบบเก็บค่าผ่านทาง แบบ Multi-Lane Free Flow (M-Flow) รวมถึงการเตรียมความพร้อมการรับมือ ต่อ ภัย คุก คาม ทาง ไซ เบ อ ร์ (Cyber Resilience)
	๑๐.๒ ระบบจัดเก็บค่าผ่านทางแบบเงินสด (MTC)	-	-
๑๑. ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ ไม่สามารถใช้ งานได้	๑๑. ระบบ Back Office	-	-