

ประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

กทพ. เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงคมนาคม จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหรือจัดให้มีทางพิเศษด้วยวิธีใด ๆ ตลอดจนบำรุงและรักษาทางพิเศษ รวมถึงดำเนินงานหรือธุรกิจเกี่ยวกับทางพิเศษและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์กับองค์กร ซึ่ง กทพ. ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง จึงจัดให้มีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ภายใต้กระบวนการสำคัญที่มุ่งเน้นให้ กทพ. มีความพร้อมบริหารจัดการสถานการณ์วิกฤตที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานหยุดชะงัก และหรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงของ กทพ.

ทั้งนี้ เพื่อให้ กทพ. สามารถรักษาความปลอดภัยในชีวิตของบุคลากร และทรัพย์สิน พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพขององค์กรให้แก่ประชาชน บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนรักษาคุณภาพการให้บริการและการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น มอก. ๒๒๓๐๑ และ ISO 22301 เป็นต้น รวมถึงจัดการและบรรเทาความเสียหายในระยะเวลาที่รวดเร็ว เมื่อเกิดอุบัติเหตุภัยที่มีผลกระทบทำให้ธุรกิจอาจเกิดการหยุดชะงัก ทั้งจากเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การกระทำที่เกิดจากมนุษย์ รวมถึงอุบัติเหตุภัยที่ส่งผลกระทบต่อเทคโนโลยีและการสื่อสาร โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กทพ. จึงกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

ข้อ ๑ มุ่งพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กทพ. เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การติดตาม/ประเมินผล การทบทวน การรักษาไว้้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๒ กำหนดให้มีโครงสร้างการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทำหน้าที่กำกับดูแล กำหนดกลยุทธ์เตรียมความพร้อมเผชิญเหตุ และจัดการองค์กรภาพรวม รวมทั้งโครงสร้างศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉินในภาวะวิกฤต ทำหน้าที่ควบคุม และบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรไม่หยุดชะงัก

ข้อ ๓ สร้างจิตสำนึกแก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้เกี่ยวข้อง ให้ตระหนักถึงความสำคัญ และการมีส่วนร่วมในการสร้างความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดแบบแผนปฏิบัติและระบบสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจที่นำไปสู่การมีวัฒนธรรมองค์กร สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรร่วมกันของแต่ละสายงาน ให้สามารถปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องทั้งในเหตุการณ์ปกติและเหตุการณ์พิเศษอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

ข้อ ๔ จัดทำและทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) สำหรับเป็นกรอบในการบริหารจัดการองค์กรโดยรวมแบบบูรณาการระหว่างทุกหน่วยงานภายในองค์กร และการจัดการเชิงรุกบนพื้นฐานการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสำคัญ ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. คน (People) ๒. กระบวนการ (Process) ๓. เทคโนโลยี (Technology) โดยวิเคราะห์ภายใต้ภัยคุกคามที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ตลอดจนให้ความสำคัญกับความเสถียรด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อลดโอกาส และผลกระทบของการหยุดชะงักการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๕ จัดให้มีระบบเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อให้มีความพร้อมเผชิญเหตุ และสามารถติดตามเหตุการณ์ที่อาจส่งผลให้การดำเนินงานหยุดชะงัก รวมถึงฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อทดสอบประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของแผนให้มั่นใจว่าสามารถตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทันกาล

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูลสุข)

ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย