

เรื่องที่

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๔ แห่ง เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) โดยสนับสนุนและดำเนินการให้รัฐวิสาหกิจมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้รัฐวิสาหกิจทราบระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และข้อจำกัดในการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การแก้ไขและปรับปรุงได้ตรงประเด็นซึ่งจะช่วยให้รัฐวิสาหกิจมีระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลโดยรวมไปถึงการยกระดับค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศให้สูงขึ้นด้วย

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประสานแจ้ง กทพ. ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ว่าได้ดำเนินการประเมิน ITA ตามข้อ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดย กทพ. ได้รับคะแนน ๘๙.๖๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (เอกสารแนบ)

๒.๒ สำนักงาน ป.ป.ช. แบ่งการประเมิน ITA ออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต

๒.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

๒.๔ เกณฑ์ระดับผลการประเมิน (Rating Score) แบ่งออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

๒.๕ กทพ. เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เป็นต้นมา โดยปรากฏผลคะแนน ดังนี้

ปีงบประมาณ	คะแนน (เต็ม ๑๐๐ คะแนน)
๒๕๕๗	๗๒.๗๒
๒๕๕๘	๗๖.๕๐
๒๕๕๙	๘๙.๑๔
๒๕๖๐	๘๙.๔๖
๒๕๖๑	๙๒.๒๘
๒๕๖๒	๘๓.๘๘
๒๕๖๓	๘๙.๖๓

๒.๖ จากการประเมินผลดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ซึ่ง กทพ. มีระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ “A” สำนักงาน ป.ป.ช. ได้สรุปประเด็นที่สำคัญของ กทพ. ดังนี้

๒.๖.๑ กทพ. มีคะแนนที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๒ แบบวัด ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้ ๘๕.๒๖ คะแนน และ ๒) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ ๑๐๐ คะแนน

๒.๖.๒ กทพ. มีคะแนนที่ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้ ๘๐.๑๗ คะแนน สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑) แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑.๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๑.๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๑.๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๑.๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๑.๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๒) ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๗ เมื่อพิจารณาในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) นั้น พบว่าข้อคำถามที่ กทพ. ได้คะแนนน้อยที่สุด ๔ อันดับ อยู่ในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒ ข้อ) และตัวชี้วัดด้านการใช้จ่ายงบประมาณ (๒ ข้อ) โดยมีคะแนนดังนี้

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน (เต็ม ๑๐๐ คะแนน)
๑	ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๕๒.๕๙
๒	ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ	I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๕๕.๔๒
๓	ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ	I12 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (สอบถาม/ทักท้วง/ ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด	๖๑.๒๒
๔	ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๓.๔๕

จากการประเมินการตอบคำถามในข้อความข้างต้น สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๑) เจ้าหน้าที่ กทพ. เห็นว่ามีความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน
ของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (กทพ. ได้ ๕๒.๕๙ คะแนน)

๒) เจ้าหน้าที่ กทพ. ยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ
ที่ถูกต้องเพียงพอ (กทพ. ได้ ๖๓.๔๕ คะแนน)

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. กทพ. ควรจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้
ทรัพย์สินราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน รวมไปถึงมีการลงโทษอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

๑) เจ้าหน้าที่ กทพ. มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กทพ. น้อย
(กทพ. ได้ ๕๕.๔๒ คะแนน)

๒) เจ้าหน้าที่ กทพ. เห็นว่า กทพ. ไม่ค่อยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการ
ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากนัก (กทพ. ได้ ๖๑.๒๒ คะแนน)

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. กทพ. ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย
งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย
และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่าง
สม่ำเสมอ

๓. ข้อเสนอ

เพื่อทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ –
๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

มติที่ประชุม