

เรื่องที่

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๔ แห่ง เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) โดยสนับสนุนและดำเนินการให้รัฐวิสาหกิจมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้รัฐวิสาหกิจทราบระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และข้อจำกัดในการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การแก้ไขและปรับปรุงได้ตรงประเด็นซึ่งจะช่วยให้รัฐวิสาหกิจมีระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลโดยรวมไปถึงการยกระดับค่าดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศให้สูงขึ้นด้วย

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประสานแจ้ง กทพ. ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ว่าได้ดำเนินการประเมิน ITA ตามข้อ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดย กทพ. ได้รับคะแนน ๘๗.๙๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (เอกสารแนบ)

๒.๒ สำนักงาน ป.ป.ช. แบ่งการประเมิน ITA ออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต

๒.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

๒.๔ เกณฑ์ระดับผลการประเมิน (Rating Score) แบ่งออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐ | AA |
| ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D |
| ๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E |
| ๐ - ๔๙.๙๙ | F |

๒.๕ กทพ. เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เป็นต้นมา โดยปรากฏผลคะแนน ดังนี้

| ปีงบประมาณ | คะแนน (เต็ม ๑๐๐ คะแนน) | ผลต่างจากเป้าหมาย (เป้าหมาย ๘๕ คะแนน) |
|------------|------------------------|---------------------------------------|
| ๒๕๕๗ | ๗๒.๗๒ | -๑๒.๒๘ |
| ๒๕๕๘ | ๗๖.๕๐ | -๘.๕๐ |
| ๒๕๕๙ | ๘๙.๑๔ | ๔.๑๔ |
| ๒๕๖๐ | ๘๙.๔๖ | ๔.๔๖ |
| ๒๕๖๑ | ๙๒.๒๘ | ๗.๒๘ |
| ๒๕๖๒ | ๘๓.๘๘ | -๑.๑๒ |
| ๒๕๖๓ | ๘๙.๖๓ | ๔.๖๓ |
| ๒๕๖๔ | ๘๗.๙๔ | ๒.๙๔ |

๒.๖ จากการประเมินผลดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) กทพ. ได้รับคะแนน ๘๗.๙๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ “A” ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้สรุปประเด็นที่สำคัญของ กทพ. ดังนี้

๒.๖.๑ กทพ. มีคะแนนที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) จำนวน ๑ แบบวัด ได้แก่ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ ๑๐๐ คะแนน

๒.๖.๒ กทพ. มีคะแนนที่ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) จำนวน ๒ แบบวัด ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้ ๘๑.๑๘ คะแนน และ ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้ ๗๘.๖๒ คะแนน สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน กทพ. รวมถึงเพิ่มการกำกับติดตามถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน โดยต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของ กทพ. ในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

๒. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กทพ. มากขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน และเพิ่มกลไกกำกับให้ กทพ. ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๓. ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรใน กทพ. ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด รวมถึงเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด อีกทั้งควรเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของ กทพ. ให้ดีขึ้นโดยมีการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ กทพ. ว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงเพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ กทพ. ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเพิ่มการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๔. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลและผลงานของ กทพ. ที่สาธารณชนควรรับทราบที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายขึ้น

๕. ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๖. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

๗. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตใน กทพ. พร้อมทั้งสร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน หากพบการทุจริตใน กทพ. รวมถึงการเพิ่มมาตรการส่งเสริมให้ กทพ. มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

๘. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ กทพ. ให้ดีขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

๙. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ กทพ. ในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล พร้อมทั้งปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๑๐. ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา
อย่างเป็นธรรมชาติ

๑๑. เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของ กทพ. โดยต้องให้ความสำคัญ
กับการต่อต้านการทุจริตรวมถึงการแก้ไขปัญหาการทุจริตใน กทพ. อย่างจริงจัง

๒.๗ เมื่อพิจารณาในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) นั้น พบว่า
ข้อคำถามที่ กทพ. ได้รับคะแนนน้อยที่สุด ๔ อันดับ อยู่ในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ (๒ ข้อ) และตัวชี้วัด
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒ ข้อ) โดยมีคะแนนดังนี้

| ลำดับ ที่ | ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม | คะแนน (เต็ม ๑๐๐ คะแนน) |
|--------------|------------------------------|---|---------------------------|
| ๑ | ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ | I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด | ๕๔.๓๕ |
| ๒ | ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ | I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | ๕๘.๘๑ |
| ๓ | ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ | I12 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (สอบถาม/ ซักท้วง/ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด | ๖๔.๘๕ |
| ๔ | ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ | I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | ๖๕.๓๑ |

จากการประเมินการตอบคำถามในข้อคำถามข้างต้น สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

๑) เจ้าหน้าที่ กทพ. เห็นว่าขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้
ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวกค่อนข้างน้อย (กทพ. ได้ ๕๔.๓๕ คะแนน)

๒) เจ้าหน้าที่ กทพ. ยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ
ที่ถูกต้องเพียงพอ (กทพ. ได้ ๖๕.๓๑ คะแนน)

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. กทพ. ควรเพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน กทพ. รวมถึงเพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามี
การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน โดยต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง พร้อมทั้งส่งเสริมการให้
ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของ กทพ. ในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเพิ่มมาตรการกำกับดูแลและ
ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

๑) เจ้าหน้าที่ กทพ. มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กทพ. น้อย (กทพ. ได้ ๕๘.๙๑ คะแนน)

๒) เจ้าหน้าที่ กทพ. เห็นว่า กทพ. ไม่ค่อยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากนัก (กทพ. ได้ ๖๔.๘๕ คะแนน)

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. กทพ. ควรส่งเสริมประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กทพ. มากขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน และเพิ่มกลไกกำกับให้ กทพ. ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒.๘ เมื่อพิจารณาในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) นั้น พบว่า ข้อคำถามที่ กทพ. ได้คะแนนน้อยที่สุด ๒ อันดับ อยู่ในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน (๑ ข้อ) และ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑ ข้อ) โดยมีคะแนนดังนี้

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัด | ข้อคำถาม | คะแนน (เต็ม ๑๐๐ คะแนน) |
|----------|-----------------------------|---|---------------------------|
| ๑ | ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน | E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด | ๖๙.๑๕ |
| ๒ | ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร | E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายอย่างน้อยเพียงใด | ๖๙.๒๙ |

จากการประเมินการตอบคำถามในข้อคำถามข้างต้น สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เห็นว่า กทพ. ยังไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างชัดเจน (กทพ. ได้ ๖๙.๑๕ คะแนน)

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. กทพ. ควรตรวจสอบว่าบุคลากรใน กทพ. ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด รวมถึงเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด อีกทั้งควรเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของ กทพ. ให้ดีขึ้น โดยมีการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ กทพ. ว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงเพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ กทพ. ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเพิ่มการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เห็นว่า กทพ. มีการเผยแพร่ข้อมูลของ กทพ. ที่มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย (กทพ. ได้ ๖๙.๒๙ คะแนน)

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. กทพ. ควรส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูล และผลงานของ กทพ. ที่สาธารณชนควรรับทราบ ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และควรเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

๓. ข้อเสนอ

เพื่อทราบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

มติที่ประชุม