



ประกาศการทางพิเศษแห่งประเทศไทย  
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ  
มาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต

ด้วยการทางพิเศษแห่งประเทศไทย เห็นความสำคัญของการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองความปลอดภัย การป้องกันมิให้ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ถูกกลั่นแกล้ง รวมถึงมีมาตรการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานไว้เป็นความลับ จึงเห็นควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตเพื่อให้ทุกส่วนงานสามารถปฏิบัติได้โดยถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ดังนี้

๑) นโยบายเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต

มีมาตรการคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียน รวมถึงผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยต้องรับฟังและพิจารณาดำเนินการต่อทุกเรื่องร้องเรียนและทุกเบาะแสอย่างเสมอภาค โปร่งใสและเอาใจใส่ รวมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม โดยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจะถูกปิดเป็นความลับ ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต รวมทั้งผู้ให้ข้อมูลหรือพยานจะต้องได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง หรือได้รับผลกระทบต่อนหน้าที่การงานหรือการดำรงชีวิต และได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งในระหว่างสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

๒) แนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต

ข้อ ๑ บทนิยาม

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า พนักงานหรือลูกจ้างของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

“ผู้ร้องเรียน” หมายถึง ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการกระทำตามที่ร้องเรียน

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อื่นเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างไม่อย่างหนึ่ง ที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

“เรื่องร้องเรียน” หมายถึง เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และข้อกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม

จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งไม่เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอย่างหนึ่งอย่างใดของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้

ข้อ ๒ ผู้ที่ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ ทั้งในขั้นตอนสอบข้อเท็จจริงและขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้เสียกับเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียนหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำดังกล่าว

ข้อ ๓ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานได้ และต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและเบาะแสอื่น ๆ เท่านั้น

ข้อ ๔ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต ให้เปิดเผยข้อมูลที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลและความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล พยาน แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

ข้อ ๕ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตและผู้ที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลรายละเอียดเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๖ กรณีที่ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานเห็นว่าตนเองอาจไม่ได้รับความปลอดภัย ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมหรือได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเกี่ยวเนื่องจากการให้ข้อมูลดังกล่าวบุคคลนั้นสามารถร้องขอมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมจากการทางพิเศษแห่งประเทศไทยได้

ข้อ ๗ เมื่อมีการร้องเรียน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานจะไม่ถูกดำเนินการใด ๆ ที่กระทบต่อหน้าที่การงานหรือการดำรงชีวิต หากจำเป็นจะต้องมีการดำเนินการใด ๆ เช่น การแยกสถานที่ทำงานเพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยาน และผู้ถูกกล่าวหาพบปะกัน เป็นต้น ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานก่อน

ข้อ ๘ การทางพิเศษแห่งประเทศไทยต้องให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานมิให้ถูกกลั่นแกล้ง ห้ามดำเนินการใด ๆ ที่เป็นผลเสียต่อผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยาน ไม่ว่าจะเป็นการย้ายงาน ลดตำแหน่งหน้าที่ พักงาน หรือตัดสวัสดิการที่พึงได้รับ เป็นต้น

ข้อ ๙ หากพบเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแส หรือข้อมูลที่มีหลักฐานที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่ไม่สุจริต เป็นเท็จ หรือจงใจให้เกิดความเสียหาย ให้ดำเนินการทางวินัยกับเจ้าหน้าที่ดังกล่าว

ข้อ ๑๐ การเปิดเผยการปกปิด หรือการดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลของผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานตามประกาศนี้ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายคำเกิง ปานข้า)

รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ทำการแทน  
ผู้อำนวยการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย