

ज्ञाเนा



คำสั่งการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ที่ ๒๕๕๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน
ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ตามที่การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ได้มีคำสั่งที่ ๙๑/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ จัดตั้งคณะทำงานศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย และต่อมาการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ได้มีคำสั่งที่ ๑๑๐/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๕ เรื่อง การจัดแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงยกเลิกคำสั่งที่ ๙๑/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และจัดตั้งศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนในภาพรวม ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยผู้ว่าการ | เป็นผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ | เป็นคณะทำงาน |
| ๓. ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย | เป็นคณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการกองวางแผนปฏิบัติการ | เป็นคณะทำงาน |
| ๕. ผู้อำนวยการกองข้อมูลข่าวสาร สำนักผู้ว่าการ | เป็นคณะทำงานและเลขานุการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ สำนักผู้ว่าการ | เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๗. หัวหน้าแผนกบริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ
กองข้อมูลข่าวสาร สำนักผู้ว่าการ | เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. กำหนดนโยบายและแนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้สอดคล้องกับการบริการข้อมูลข่าวสารที่โปร่งใสตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒. รับเรื่องร้องเรียน และหรือข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้แจ้งให้ทราบและติดตาม ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ยุติโดยเร็ว

/- ๓. รวบรวม...

๓. รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนและรายงานผลการดำเนินงานให้กระทรวงคมนาคมทราบ
เดือนละ ๑ ครั้ง

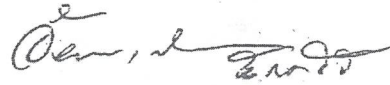
๔. ให้คำแนะนำหรือความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการประสานงาน
การแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

๕. แจ้งให้หน่วยงานต่างๆ ในการทางพิเศษแห่งประเทศไทยให้ความร่วมมือ เพื่อดำเนินการใดๆ
ที่เกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนในภาพรวมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

๖. เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๕



(นายอัยยณัฐ ถินอภัย)

ผู้อำนวยการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย