



รายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕
และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) ได้เริ่มจัดทำแผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีมาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๒๘ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๒๗ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของ กทพ. ให้สอดคล้องรองรับยุทธศาสตร์การพัฒนาของประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานของ กทพ. มุ่งไปในทิศทางเดียวกันกับแนวทางในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ หลักการในการจัดทำแผนนั้น กทพ. กำหนดให้มีการทบทวน/ปรับปรุงแผนปฏิบัติการทุกปี (Rolling Plan) เพื่อให้มียุทธศาสตร์การดำเนินงานที่เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และที่คาดว่าจะเป็นไปได้ในอนาคต รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางการจัดทำงานงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

ในการจัดทำแผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการของ กทพ. ได้กำหนดกรอบแนวคิดและทิศทางในการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องรองรับกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ รวมทั้งนโยบายหรือแผนยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสถานการณ์ต่าง ๆ ปัจจุบัน กทพ. ได้ปรับกรอบการจัดทำแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เป็นแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ที่ได้ขยายกรอบระยะเวลาจนถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) โดยแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ มีการแสดงวัตถุประสงค์ตลอดจนความสำเร็จของการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินงานใน ๔ มุมมอง ตามหลักการ Balanced Scorecard (BSC) ได้แก่ ด้านคุณค่าองค์กรและการเงิน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ซึ่งเป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อแปลงไปสู่การปฏิบัติในรูปแบบของแผนงาน/โครงการและงบประมาณที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการให้บริการของ กทพ. และเป้าประสงค์องค์กรในที่สุด

แผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ กทพ. กำหนดทิศทางองค์กร ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“มุ่งมั่นพัฒนาทางพิเศษ เพื่อให้บริการที่ดี มีความคุ้มค่า สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยอย่างยั่งยืน”

ภารกิจ (Mission)

๑. จัดให้มี พัฒนา/ปรับปรุงทางพิเศษให้เป็นไปตามมาตรฐานและปลอดภัย
๒. บริการอย่างมีนวัตกรรมและคุณค่าเพิ่ม
๓. บริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินธุรกิจทางพิเศษและประโยชน์ต่อสังคม
๔. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการลงทุนเพื่อเพิ่มมูลค่าองค์กร

ค่านิยม (Core Value)

บริการที่ดี พัฒนาก้าวไกล ภาพลักษณ์ใสสะอาด

เป้าประสงค์องค์กร (Corporate Goal)

๑. ผลประกอบการเติบโตอย่างมั่นคง
๒. การบริการอย่างมีคุณภาพที่รวดเร็ว ปลอดภัย
๓. ทางพิเศษและสินทรัพย์ถูกใช้เต็มประสิทธิภาพ
๔. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง
๕. มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขยายโครงข่ายและให้บริการทางพิเศษ อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์อย่างคุ้มค่า
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความยั่งยืนต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างสรรค์ กทพ. ให้เป็นองค์กรแห่งอนาคต

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑๑ ข้อ ครอบคลุมตามหลักการของ BSC ใน ๔ มุมมองสอดคล้องรองรับกับยุทธศาสตร์การดำเนินงานทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

มุมมองตามหลักการ BSC	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์
ด้านคุณค่าองค์กรและการเงิน	๑. เสริมสร้างขีดความสามารถด้านการแข่งขันในด้านคมนาคมของประเทศ ๒. บริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน	รองรับยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๒
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. การให้บริการโครงข่ายที่ทั่วถึง เพื่อบรรเทาปัญหาจราจร ๒. บริการมีคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ ๓. ดำเนินกิจการโดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	รองรับยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๓
ด้านกระบวนการทำงาน	๑. มีการพัฒนาเส้นทางใหม่ ๒. มีโครงสร้างและระบบงานที่เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน	รองรับยุทธศาสตร์ที่ ๑ และ ๔
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	๑. มีการประยุกต์ใช้ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาสมรรถนะและคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร ๒. ผู้นำระดับสูงมีศักยภาพขับเคลื่อนนโยบายและเป้าหมายสู่การปฏิบัติได้จริง ๓. พัฒนา กทพ. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ๔. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมีความมั่นคง ปลอดภัย และเหมาะสมกับความต้องการใช้งาน	รองรับยุทธศาสตร์ที่ ๔

แผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงเป้าหมายที่ กทพ. ต้องการบรรลุในแต่ละปีงบประมาณ ในช่วงระยะเวลาของแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ เพื่อมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายตามเป้าประสงค์และวิสัยทัศน์ขององค์กรในที่สุด และกำหนดวิธีการวัดและประเมินผลไว้อย่างชัดเจน โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วยตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์องค์กร ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สำหรับผลการดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) สรุปได้ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ (๔ ตัวชี้วัด)

เป็นไปตามเป้าหมาย ๒ ตัวชี้วัด และประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ ๒ ตัวชี้วัด รายละเอียดดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ (๔ ตัวชี้วัด)

วิสัยทัศน์	ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์	เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ผลการดำเนินงาน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)		ผลการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	ผลงาน		
มุ่งมั่นพัฒนาทางพิเศษ เพื่อให้บริการที่ดี มีความคุ้มค่า สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย อย่างยั่งยืน	๑. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางพิเศษ ต่อการให้บริการของ กทพ. ในภาพรวม (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : ร้อยละ)	๙๒	-	-	- ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณโดยจ้าง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ให้ดำเนินการสำรวจฯ เริ่มดำเนินการ สำรวจฯ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓ ระยะเวลา ดำเนินงาน ๑๘๐ วัน คาดว่าจะได้รับ ผลสำรวจในเดือนกันยายน ๒๕๖๓	สพว.
	๒. จำนวนการเกิดอุบัติเหตุในทางพิเศษ (ไม่เกิน) (หน่วยวัด : ครั้ง) (พิจารณาจากจำนวนอุบัติเหตุในทางพิเศษ จำนวน ๗ สายทาง คือ เฉลิมมหานคร ศรีรัช ฉลองรัช บูรพาวิถี อุดรรัถยา กาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) รวมทางหลวงหมายเลข ๓๗ และศรีรัช - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร)	๘๕๔ ไตรมาสที่ ๑ : ๘๕๔ ๒ : ๘๕๔ ๓ : ๘๕๔ ๔ : ๘๕๔	๘๕๔	๔๗๗	- เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝคจ.

วิสัยทัศน์	ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์	เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ผลการดำเนินงาน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)		ผลการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	ผลงาน		
	๓. กำไรสุทธิ (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : ล้านบาท)	๔,๗๐๗.๒๐ ไตรมาสที่ ๑ : ๑,๓๙๒.๘๖ ๒ : ๒,๗๗๐.๕๘ ๓ : ๓,๒๒๕.๐๓ ๔ : ๔,๗๐๗.๒๐	๒,๗๗๐.๕๘	๓,๑๓๙.๖๗	- เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝกง.
	๔. ระดับคะแนนภาพลักษณ์ในด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : ระดับ) ระดับคะแนนผลการสำรวจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ระดับดีมาก ๔.๒๑ - ๕.๐๐ ระดับดี ๓.๔๑ - ๔.๒๐ ระดับปานกลาง ๒.๖๑ - ๓.๔๐ ระดับพอใช้ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ ระดับควรปรับปรุง ๑.๐๐ - ๑.๘๐	ระดับดี ๓.๔๑ - ๔.๒๐	-	-	- ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ โดยจ้างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการสำรวจฯ เริ่มดำเนินงาน ๑๑ เมษายน ๒๕๖๓ ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๘๐ วัน คาดว่าจะได้รับผลสำรวจในเดือน กันยายน ๒๕๖๓	สพว.

๒. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์องค์กร (๗ ตัวชี้วัด)

เป็นไปตามเป้าหมาย ๓ ตัวชี้วัด และประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ ๔ ตัวชี้วัด รายละเอียดดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์องค์กร (๗ ตัวชี้วัด)

เป้าประสงค์องค์กร	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์องค์กร	เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ผลการดำเนินงาน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)		ผลการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	ผลงาน		
ผลประกอบการเติบโตอย่างมั่นคง	๑. กำไรสุทธิ (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : ล้านบาท)	๔,๗๐๗.๒๐ ไตรมาสที่ ๑ : ๑,๓๙๒.๘๖ ๒ : ๒,๗๗๐.๕๘ ๓ : ๓,๒๒๕.๐๓ ๔ : ๔,๗๐๗.๒๐	๒,๗๗๐.๕๘	๓,๑๓๙.๖๗	- เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝกง.
การบริการอย่างมีคุณภาพที่รวดเร็วปลอดภัย	๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางพิเศษต่อการให้บริการของ กทพ. ในภาพรวม (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : ร้อยละ)	๙๒	-	-	- ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณโดยจ้างมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ให้ดำเนินการสำรวจฯ เริ่มดำเนินการสำรวจฯ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓ ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๘๐ วัน คาดว่าจะได้รับผลสำรวจในเดือนกันยายน ๒๕๖๓	สพว.
	๓. จำนวนการเกิดอุบัติเหตุในทางพิเศษ (ไม่เกิน) (หน่วยวัด : ครั้ง) (พิจารณาจากจำนวนอุบัติเหตุในทางพิเศษ จำนวน ๗ สายทาง คือ เฉลิมมหานคร ศรีรัช ผลองรัช บูรพาวิถี อุดรรัชยา และกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) รวมทางหลวงหมายเลข ๓๗ และศรีรัช - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร)	๘๕๔ ไตรมาสที่ ๑ : ๘๕๔ ๒ : ๘๕๔ ๓ : ๘๕๔ ๔ : ๘๕๔	๘๕๔	๔๗๗	- เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝคจ.

เป้าประสงค์องค์กร	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์องค์กร	เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ผลการดำเนินงาน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)		ผลการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	ผลงาน		
ทางพิเศษและ สินทรัพย์ถูกใช้เต็ม ประสิทธิภาพ	<p>๔. ร้อยละของปริมาณจราจรเฉลี่ยต่อวัน ที่เพิ่มขึ้นของระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ อัตโนมัติในปีปัจจุบันเทียบกับปีที่ผ่านมา ในทุกสายทาง (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : ร้อยละ) (วัดผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เทียบกับ ไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๔ มีปริมาณจราจรของระบบเก็บค่าผ่าน ทางพิเศษอัตโนมัติ ๗๗๖,๓๒๔ เทียว/วัน - เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๔ ต้องมีปริมาณจราจร ของระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๖๑ จากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๔ ดังนั้น ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๔ จะต้องมีปริมาณ จราจรของระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ อัตโนมัติ ๘๑๒,๑๑๒ เทียว/วัน คิดเป็น เพิ่มขึ้น ๓๕,๗๘๘ เทียว/วัน) - เฉลิมมหานคร - ศรีรัช - ฉลองรัช - บูรพาวิถี - อุดรรัชยา - กาญจนภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) - ศรีรัช - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร</p>	<p>เพิ่มขึ้น ๔.๖๑ (๓๕,๗๘๘ เทียว/วัน)</p>	-	<p>ลดลง ๓.๙๑ (-๒๙,๕๗๔ เทียว/วัน)</p> <p>-๓.๗๘ -๔.๘๑ -๕.๙๕ -๒.๖๘ -๔.๑๓ -๒.๑๒ ๗.๒๑</p>	<p>- ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ แนวทางแก้ไข : กทพ. ได้จัดรายการส่งเสริมการใช้ บัตรอัตโนมัติ (Easy Pass) ดังนี้ ๑. การรับสมัครและเติมเงินบัตร Easy Pass ผ่านช่องทาง Application TrueMoney Wallet ตั้งแต่วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เป็นต้นไป ๒. โครงการการให้ส่วนลดค่าผ่านทาง สำหรับระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษ อัตโนมัติ ร้อยละ ๕ ต่อเที่ยวทุกด้าน ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ระหว่าง วันที่ ๔ มกราคม - ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ๓. จัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด เปิดจุดรับสมัครสมาชิกบัตร Easy Pass และรับเติมเงินสำรอง ค่าผ่านทางพิเศษบัตร Easy Pass นอกสถานที่</p>	ฝจค.

เป้าประสงค์องค์กร	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์องค์กร	เป้าหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ผลการดำเนินงาน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)		ผลการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	ผลงาน		
	๕. จำนวนรายได้จากการจัดหาประโยชน์พื้นที่ เขตทางพิเศษ (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : ล้านบาท)	๑๙๗ ไตรมาสที่ ๑ : ๖๙ ๒ : ๑๓๘ ๓ : ๑๕๐ ๔ : ๑๙๗	๑๓๘	๑๕๑.๗๖	- เป็นไปตามเป้าหมาย	ฝกส.
เป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้พร้อมรองรับ การเปลี่ยนแปลง	๖. จำนวนผลงานวิจัยหรือผลงานทางวิชาการ หรือมาตรฐานที่สามารถนำมาพัฒนางาน ของ กทพ. ได้อย่างเป็นรูปธรรม (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : เรื่อง)	๓	-	-	- ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ โดยจะสรุป จำนวนผลงานวิจัยในเดือนกันยายน ๒๕๖๓	กทพ./ กบค.
มีการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	๗. ระดับคะแนนภาพลักษณ์ในด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. (ไม่น้อยกว่า) (หน่วยวัด : ระดับ) ระดับคะแนนผลการสำรวจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ระดับดีมาก ๔.๒๑ - ๕.๐๐ ระดับดี ๓.๔๑ - ๔.๒๐ ระดับปานกลาง ๒.๖๑ - ๓.๔๐ ระดับพอใช้ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ ระดับควรปรับปรุง ๑.๐๐ - ๑.๘๐	ระดับดี ๓.๔๑ - ๔.๒๐	-	-	- ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ โดยจ้างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการสำรวจฯ เริ่มดำเนินงาน ๑๑ เมษายน ๒๕๖๓ ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๘๐ วัน คาดว่าจะได้รับผลสำรวจในเดือน กันยายน ๒๕๖๓	สพว.

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดวิสัยทัศน์และตัวชี้วัดเป้าประสงค์องค์กร

กทพ. ดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) และมีผลการดำเนินงานที่สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์องค์กร กล่าวคือ ผลประกอบการเติบโตอย่างมั่นคง จากกำไรสุทธิ ๓,๑๓๙.๖๗ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ การบริการอย่างมีคุณภาพที่รวดเร็ว ปลอดภัย จากจำนวนการเกิดอุบัติเหตุในทางพิเศษที่มีผลการดำเนินงาน ๔๗๗ ครั้ง ไม่เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทางพิเศษและสินทรัพย์ถูกใช้เต็มประสิทธิภาพจากจำนวนรายได้จากการจัดหาประโยชน์พื้นที่เขตทางพิเศษเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีผลการดำเนินงาน ๑๕๑.๗๖ ล้านบาท

๓. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (๒๗ ตัวชี้วัด)

แผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กำหนดตัวชี้วัดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒๘ ตัวชี้วัด ยกเลิก ๑ ตัวชี้วัด ได้แก่ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานแผนงานศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบหน่วยธุรกิจใหม่เพื่อสนับสนุนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับทางพิเศษ ทำให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สามารถวัดผลการดำเนินงานได้ทั้งสิ้น ๒๗ ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานสิ้นสุดไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) เป็นไปตามเป้าหมาย ๑๖ ตัวชี้วัด (ร้อยละ ๙๔.๑๒) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๑ ตัวชี้วัด (ร้อยละ ๕.๘๘) และประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ ๑๐ ตัวชี้วัด สรุปได้ดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (๑๑ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒๗ ตัวชี้วัด)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เป็นไปตามเป้าหมาย (ตัวชี้วัด)	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ตัวชี้วัด)	ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ (ตัวชี้วัด)	รวม (ตัวชี้วัด)
๑. ขยายโครงข่ายและให้บริการทางพิเศษอย่างยั่งยืน	๑) เสริมสร้างขีดความสามารถด้านการแข่งขันในด้านคมนาคมของประเทศ	๒	-	๒	๔
	๒) การให้บริการโครงข่ายที่ทั่วถึงเพื่อบรรเทาปัญหาจราจร				
	๓) มีการพัฒนาเส้นทางใหม่				
	๔) บริการมีคุณภาพรวดเร็วปลอดภัยเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ	๓	-	๑	๔
๒. ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์อย่างคุ้มค่า	๕) บริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน	๔	-	๑	๕
๓. สร้างความยั่งยืนต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	๖) ดำเนินกิจการโดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	๑	-	๑	๒
๔. สร้างสรรค์ กทพ. ให้เป็นองค์กรแห่งอนาคต	๗) มีโครงสร้างและระบบงานที่เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน	๒	-	-	๒
	๘) มีการประยุกต์ใช้ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาสมรรถนะและคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร	๓	-	๒	๕
	๙) ผู้นำระดับสูงมีศักยภาพการขับเคลื่อนนโยบายและเป้าหมายสู่การปฏิบัติได้จริง	-	-	๑	๑
	๑๐) พัฒนา กทพ. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง	-	-	๒	๒
	๑๑) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมีความมั่นคง ปลอดภัย และเหมาะสมกับความต้องการใช้งาน	๑	๑	-	๒
รวม		๑๖ (ร้อยละ ๙๔.๑๒)	๑ (ร้อยละ ๕.๘๘)	๑๐	๒๗

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (๑๑ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒๗ ตัวชี้วัด)

กทพ. ได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ๔ ยุทธศาสตร์ และมีผลการดำเนินงานในภาพรวมที่ดี เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ (เป็นไปตามเป้าหมาย ๑๖ ตัวชี้วัด ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๑ ตัวชี้วัด) และประเมินผลสัมฤทธิ์ประมาณ ๑๐ ตัวชี้วัด รวม ๒๗ ตัวชี้วัด) สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขยายโครงข่ายและให้บริการทางพิเศษอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย ๔ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๘ ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานปรากฏว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๕ ตัวชี้วัด และประเมินผลสัมฤทธิ์ประมาณ ๓ ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์อย่างคุ้มค่า

ประกอบด้วย ๑ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๕ ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานปรากฏว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๔ ตัวชี้วัด และประเมินผลสัมฤทธิ์ประมาณ ๑ ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความยั่งยืนต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ประกอบด้วย ๑ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒ ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานปรากฏว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๑ ตัวชี้วัด และประเมินผลสัมฤทธิ์ประมาณ ๑ ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างสรรค์ กทพ. ให้เป็นองค์กรแห่งอนาคต

ประกอบด้วย ๕ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑๒ ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานปรากฏว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๖ ตัวชี้วัด ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๑ ตัวชี้วัด และประเมินผลสัมฤทธิ์ประมาณ ๕ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลประจำปีงบประมาณ เทียบกับแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กทพ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ (EXAT-ICT 4.0) เป้าหมาย ร้อยละ ๙๐ ผลงาน ร้อยละ ๖๗.๘๕ เนื่องจากมีโครงการที่มีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๙ โครงการ จากทั้งหมด ๒๘ โครงการ ดังนี้

- ๑) โครงการติดตั้งระบบ Monitoring ไฟฟ้าส่องสว่าง ทางพิเศษฉลองรัช
- ๒) งานซื้อระบบประมวลผลกลางระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ
- ๓) โครงการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทางพิเศษบูรพาวิถี
- ๔) โครงการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและเครื่องบันทึกภาพ (NVR) อาคารด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์)
- ๕) โครงการติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์)
- ๖) โครงการเพิ่มช่องทางหรือรูปแบบการเติมเงินสำรองค่าผ่านทาง
- ๗) โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหลักในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า

๘) โครงการระบบบันทึกเวลาปฏิบัติงาน

๙) โครงการจัดทำศูนย์ควบคุมจราจรศูนย์ข้อมูลและห้อง Server อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ

แนวทางแก้ไข :

คณะทำงานดิจิทัลของ กทพ. ได้กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตามแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กทพ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ (EXAT-ICT 4.0) และแผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้มีการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาและเร่งรัดผลการดำเนินงานต่อไปด้วยแล้ว

๔. ผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๘๙ แผนงาน/โครงการ)

แผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กำหนดแผนงาน/โครงการ ๙๑ แผนงาน/โครงการ เพิ่ม ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการระบบทางด่วนขั้นที่ ๓ สายเหนือ ตอน N2 เชื่อมต่อไปยังถนนวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันออกและส่วนทดแทนตอน N1 ยกเลิก ๓ แผนงาน/โครงการ ได้แก่ ๑) โครงการระบบทางด่วนขั้นที่ ๓ สายเหนือ ตอน N2 เชื่อมต่อไปยังถนนวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันออก ๒) โครงการระบบทางด่วนขั้นที่ ๓ สายเหนือ ส่วนทดแทนตอน N1 และ ๓) แผนงานการจ้างลูกจ้าง/บุคคลภายนอก (Outsource) เก็บเงินค่าผ่านทางพิเศษทดแทนการบรรจุแต่งตั้ง ทำให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สามารถวัดผลการดำเนินงานได้ทั้งสิ้น ๘๙ แผนงาน/โครงการ โดยมีผลการดำเนินงานสิ้นสุดไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) เป็นไปตามเป้าหมาย ๖๕ แผนงาน/โครงการ (ร้อยละ ๙๕.๕๙) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๓ แผนงาน/โครงการ (ร้อยละ ๔.๔๑) และยังไม่ถึงกำหนดประเมินผล/ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ ๒๑ แผนงาน/โครงการ สรุปได้ดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ ผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๘๙ แผนงาน/โครงการ)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓			
		รวม	เป็นไปตามเป้าหมาย (แผนงาน/โครงการ)	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (แผนงาน/โครงการ)	ยังไม่ถึงกำหนดประเมินผล/ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ
๑. ขยายโครงข่ายและให้บริการทางพิเศษอย่างยั่งยืน	๗ กลยุทธ์	๒๔ แผนงาน/โครงการ	๑๗ แผนงาน/โครงการ	- แผนงาน/โครงการ	๗ แผนงาน/โครงการ
๒. ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์อย่างคุ้มค่า	๕ กลยุทธ์	๑๑ แผนงาน/โครงการ	๑๑ แผนงาน/โครงการ	- แผนงาน/โครงการ	- แผนงาน/โครงการ
๓. สร้างความยั่งยืนต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	๓ กลยุทธ์	๑๐ แผนงาน/โครงการ	๖ แผนงาน/โครงการ	- แผนงาน/โครงการ	๔ แผนงาน/โครงการ
๔. สร้างสรรค์ กทพ. ให้เป็นองค์กรแห่งอนาคต	๑๓ กลยุทธ์	๔๔ แผนงาน/โครงการ	๓๑ แผนงาน/โครงการ	๓ แผนงาน/โครงการ	๑๐ แผนงาน/โครงการ
รวม	๒๘ กลยุทธ์	๘๙ แผนงาน/โครงการ	๖๕ แผนงาน/โครงการ (ร้อยละ ๙๕.๕๙)	๓ แผนงาน/โครงการ (ร้อยละ ๔.๔๑)	๒๑ แผนงาน/โครงการ

สรุปผลการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๘๙ แผนงาน/โครงการ)

แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กำหนดแผนงาน/โครงการ ๙๑ แผนงาน/โครงการ เพิ่ม ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการระบบทางด่วนขั้นที่ ๓ สายเหนือ ตอน N2 เชื่อมต่อไปยังถนนวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันออกและส่วนทดแทนตอน N1 ยกเลิก ๓ แผนงาน/โครงการ ได้แก่ ๑) โครงการระบบทางด่วนขั้นที่ ๓ สายเหนือ ตอน N๒ เชื่อมต่อไปยังถนนวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันออก ๒) โครงการระบบทางด่วนขั้นที่ ๓ สายเหนือ ส่วนทดแทนตอน N๑ และ ๓) แผนงานการจ้างลูกจ้าง/บุคคลภายนอก (Outsource) เก็บเงินค่าผ่านทางพิเศษทดแทนการบรรจุแต่งตั้ง ทำให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สามารถวัดผลการดำเนินงานได้ทั้งสิ้น ๘๙ แผนงาน/โครงการ โดยมีผลการดำเนินงานสิ้นสุดไตรมาสที่ ๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) เป็นไปตามเป้าหมาย ๖๕ แผนงาน/โครงการ (ร้อยละ ๙๕.๕๙) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๓ แผนงาน/โครงการ (ร้อยละ ๔.๔๑) รายละเอียดดังตารางที่ ๑๐ และยังไม่ถึงกำหนดประเมินผล/ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ ๒๑ แผนงาน/โครงการ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขยายโครงข่ายและให้บริการทางพิเศษอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย ๗ กลยุทธ์ ๒๕ แผนงาน/โครงการ ผลการดำเนินงานปรากฏว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๑๗ แผนงาน/โครงการ และยังไม่ถึงกำหนดประเมินผล/ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ ๗ แผนงาน/โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์อย่างคุ้มค่า

ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ ๑๑ แผนงาน/โครงการ ผลการดำเนินงานปรากฏว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๑๑ แผนงาน/โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างความยั่งยืนต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ๑๐ แผนงาน/โครงการ ผลการดำเนินงานปรากฏว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๖ แผนงาน/โครงการ และยังไม่ถึงกำหนดประเมินผล/ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ ๔ แผนงาน/โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างสรรค์ กทพ. ให้เป็นองค์กรแห่งอนาคต

ประกอบด้วย ๑๓ กลยุทธ์ ๔๔ แผนงาน/โครงการ ผลการดำเนินงานปรากฏว่า เป็นไปตามเป้าหมาย ๓๑ แผนงาน/โครงการ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๓ แผนงาน/โครงการ และยังไม่ถึงกำหนดประเมินผล/ประเมินผลสิ้นปีงบประมาณ ๑๐ แผนงาน/โครงการ โดยแผนงาน/โครงการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ได้แก่

๑. แผนงานการบริหารความเสี่ยง พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ผลงาน ร้อยละ ๘๗.๙๔ โดย กทพ. บริหารความเสี่ยงทั้งหมด ๒๕ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดความเสี่ยงระดับองค์กร ๘ ตัวชี้วัด และระดับแผนงาน ๑๗ ตัวชี้วัด โดยมีผลการบริหารความเสี่ยงส่วนใหญ่เป็นไปตามเกณฑ์วัดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) อย่างไรก็ตาม มีตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๙ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดความเสี่ยงระดับองค์กร ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) DSCR ๒) กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักโบนัส และ ๓) อัตราส่วนสภาพคล่อง
- ตัวชี้วัดความเสี่ยงระดับแผนงาน ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) รายได้รวม ๒) จำนวนการเกิดอุบัติเหตุบนทางพิเศษ ๓) ระยะเวลา

ในการแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุขนาดใหญ่ให้พ้นการกีดขวางการจราจร ๔) รายได้ค่าผ่านทางพิเศษ ๕) ร้อยละปริมาณจราจรของระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติของทุกสายทางเฉลี่ยต่อวัน และ ๖) ปริมาณจราจรที่ผ่านระบบเก็บค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติเมื่อเทียบกับปริมาณจราจรรถ ๔ ล้อทั้งหมด

๒. แผนงานการควบคุมภายใน พิจารณาจากร้อยละของการควบคุมภายในให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ผลงาน ร้อยละ ๙๙.๕๔ โดยกลุ่มการควบคุมภายในเชิงเฝ้าระวังและเตือนภัยมีความรุนแรงของความเสี่ยงอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การก่อสร้างทางพิเศษโครงการทางพิเศษสายพระราม ๓ - ดาเวคะนอง - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานครด้านตะวันตก
- ๒) การควบคุมการก่อสร้างทั่วไป (อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.)
- ๓) การบริหารงานจัดซื้อ/จัดจ้างงานเสริมฐานรากทางพิเศษบูรพาวิถี

๓. โครงการศูนย์ควบคุมจราจร ศูนย์ข้อมูล และห้อง Server อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานฯ เป้าหมาย ร้อยละ ๓๓.๖๕๔ ผลงาน ร้อยละ ๒๓.๖๗๖ เนื่องจากมีงานเปลี่ยนแปลงหลายรายการ ดังนี้ ๑) มีอุปกรณ์หลายรายการที่ยกเลิกสายการผลิตส่งผลให้การสั่งซื้อล่าช้า และ ๒) มีปัญหาในส่วนเชื่อมงานระหว่างสัญญาที่ ๑ ซึ่งดำเนินการในส่วนงานโครงสร้างและระบบประกอบอาคารและส่งมอบพื้นที่ให้สัญญา ๒ ดำเนินการก่อสร้างภายหลัง โดยพบว่างานที่ต้องดำเนินการบางรายการไม่ปรากฏทั้งสัญญาที่ ๑ และสัญญาที่ ๒ เช่น งานพื้นขัดมันชั้น ๖ และท่อลมปรับอากาศในบริเวณนอกห้อง Data Center ชั้น ๖ เป็นต้น และบางงานมีการปรับแบบงานติดตั้งจากแบบก่อสร้างตามสัญญาเพื่อให้สอดคล้องกับสัญญา ๑ ซึ่งดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ จึงส่งผลให้จัดทำ Shop Drawing เพื่อขออนุมัติในการติดตั้งล่าช้า

แนวทางแก้ไข : เร่งรัดผู้รับจ้างให้หาหรือทางเทคนิคงานสรุปเปลี่ยนแปลงทั้งหมดและนำเสนอขออนุมัติงานเปลี่ยนแปลงให้ผู้ควบคุมงานตรวจสอบเพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาและนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติต่อไป