

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการสร้างความสัมพันธ์	ประเด็น/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๓. ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดกิจกรรมร่วมกับลูกค้า - การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร - ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ (EXAT Call Center) 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการ - ความปลอดภัยในการใช้บริการ - ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล - การรักษาสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - ประสานงานและจัดประชุมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร จำนวน ๒ ครั้ง - เข้าร่วมการประชุมกับศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.๐๒) ทุกวันจันทร์ พุธและศุกร์ หรือตามที่ บก.๐๒ เชิญประชุม ได้ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ - ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานแนวทางการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในทางพิเศษ ได้ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ - ดำเนินการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการ EXAT Challenge Contest 2022 กิจกรรม EXAT Roadshow กิจกรรม “Mother (มาเถอะ) มา Do กับ กทพ.” กิจกรรม “ลัดฟ้าสู่เขาใหญ่ ร่วมใจสร้างแหล่งอาหารเพื่อน้อง” เป็นต้น - ดำเนินการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารของ กทพ. จำนวนกว่า ๑๐,๐๐๐ ครั้ง และดำเนินการพัฒนาเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - รับเรื่องร้องเรียนและติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียนจากลูกค้า - ดำเนินการตามแผนปรับปรุงกระบวนการในด้านปฏิบัติการส่วนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ได้ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ - กทพ. จับมือ "ซ้อปี้" ส่งเสริมบริการเติมเงิน Easy Pass ผ่าน "ซ้อปี้อีเซอร์วิส" รับ Cashback ๑๐ % - สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทางพิเศษ จำนวน ๑ ครั้ง/ปี พบว่า มีค่าเท่ากับร้อยละ ๙๔.๔๘ - สำรวจภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ครั้ง/ปี โดยภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. มีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๖๒ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๓๑ 	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายควบคุมการจราจร ฝ่ายควบคุมการจราจร ฝ่ายควบคุมการจราจร สำนักผู้ว่าการ สำนักผู้ว่าการ สำนักผู้ว่าการ ฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทาง ฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทาง สำนักผู้ว่าการ สำนักผู้ว่าการ
๔. ผู้ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน	<ul style="list-style-type: none"> - การสัมภาษณ์ - การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม - การจัดประชุม - การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน - ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล - ความเป็นธรรมในการเวนคืน 	<ul style="list-style-type: none"> - สำรวจภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ครั้ง/ปี โดยภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. มีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๖๒ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๓๑ - เข้าร่วมประชุมสภาเทศบาลเมืองกะทู้ จังหวัดภูเก็ต เพื่อนำเสนอและชี้แจงโครงการทางพิเศษสายเมืองใหม่ - เกาะแก้ว - กะทู้ - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๑ (การปฐมนิเทศโครงการ) โครงการทางพิเศษสายฉลองรัช - นครนายก - สระบุรี ช่วงจตุโชติ - วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร รอบที่ ๓ (MR 10) - กทพ. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการจัดกรรมสิทธิ์สำหรับผู้ถูกเวนคืน 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักผู้ว่าการ ฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการสร้างความสัมพันธ์	ประเด็น/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๔. ผู้ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน (ต่อ)			<ul style="list-style-type: none"> - กทพ. เปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชน (Opinion Hearing) โครงการทางพิเศษสายกะทู้ - ป่าตอง จังหวัดภูเก็ต ณ โรงแรมสวิสโฮเทล กรุงเทพฯ เพื่อนำไปประกอบการจัดทำสาระสำคัญของร่างประกาศเชิญชวน ร่างเอกสารสำหรับการคัดเลือกเอกชน และร่างสัญญาร่วมลงทุน เป็นไปตามขั้นตอนพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน พ.ศ. ๒๕๖๒ - กทพ. เปิดรับฟังความคิดเห็นประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๑ (การปฐมนิเทศโครงการ) โครงการทางพิเศษสายเมืองใหม่ - เกาะแก้ว - กะทู้ จังหวัดภูเก็ต โดยมีประชาชนชาวภูเก็ตสนใจเข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นกว่า ๒๐๐ คน และเข้าร่วมผ่านระบบ ZOOM 	<p>ฝ่ายนโยบายและแผน</p> <p>ฝ่ายนโยบายและแผน</p>
๕. คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	<ul style="list-style-type: none"> - การสัมภาษณ์ - การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม - การจัดประชุม 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสเป็นธรรม - ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล - มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก - ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ดี - ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - สรุปรายภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ครั้ง/ปี โดยภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. มีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๖๒ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๓๑ - ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางเว็บไซต์ www.exat.co.th - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติงานระหว่างองค์กร จำนวน ๓๓ ครั้ง - ประสานงานและจัดประชุมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร จำนวน ๒ ครั้ง - เข้าร่วมการประชุมกับศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร (บก.๐๒) ทุกวันจันทร์ พุธและศุกร์ หรือตามที่ บก.๐๒ เชิญประชุม ได้ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ - จัดการสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ ๑๑ เรื่อง “Innovation For Smart Expressway” 	<p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>ฝ่ายบริหารทั่วไป</p> <p>ฝ่ายบริหารทั่วไป</p> <p>ฝ่ายควบคุมการจราจร</p> <p>ฝ่ายควบคุมการจราจร</p> <p>กองวิจัยและพัฒนา</p>
๖. ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ	<ul style="list-style-type: none"> - การสัมภาษณ์ - การสำรวจความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถาม - การจัดกิจกรรมร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล - การรักษาสิ่งแวดล้อม - การสนับสนุนชุมชนตามความต้องการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารของ กทพ. จำนวนกว่า ๑๐,๐๐๐ ครั้ง และดำเนินการพัฒนาเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - รับเรื่องร้องเรียนและติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียนจากชุมชน - สรุปรายภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ครั้ง/ปี โดยภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. มีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๖๒ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๓๑ - จัดกิจกรรม “ทางด่วนร่วมใจ สู้ภัยโควิด” จำนวน ๓ ครั้ง - จัดกิจกรรมแบ่งปันรอยยิ้มแด่น้องริมทางด่วน จำนวน ๑ ครั้ง - จัดกิจกรรมทางด่วนเพื่อเยาวชน จำนวน ๑ ครั้ง - จัดกิจกรรมการสร้างชุมชนเครือข่ายเป็นมิตรกับทางพิเศษและการฝึกซ้อมการป้องกันและระงับอัคคีภัยในเขตทางพิเศษ จำนวน ๕ ครั้ง 	<p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน</p>

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการสร้างความสัมพันธ์	ประเด็น/ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>๖. ชุมชนรอบเขตทางพิเศษ (ต่อ)</p>			<ul style="list-style-type: none"> - กทพ. ร่วมกับเทศบาลตำบลเทพารักษ์ จังหวัดสมุทรปราการ จัดกิจกรรมพัฒนาพื้นที่เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ บริเวณในเขตทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) หมู่บ้านเทพานิเวศน์ ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ - กทพ. เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๙๐ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ ณ บริเวณใต้ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ - กทพ. เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้กับผู้ว่าฯ กทม. (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ณ สวน ๘๐ พรรษามหาราชาฯ ๑๐๐ ปี กระทรวงคมนาคม (สุขุมวิท ๔๘/๑) เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ฯ ซึ่งเป็นพื้นที่ใต้ทางพิเศษที่ กทพ. มอบให้กรุงเทพมหานครดำเนินการจัดทำสวนหย่อมและลานออกกำลังกาย - ตรวจสอบติดตามการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยสำนักรับรองคุณภาพ (สรร.) ISO 14001:2015 	<p>ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน</p> <p>ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน</p> <p>ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน</p> <p>ฝ่ายนโยบายและแผน</p>
<p>๗. สังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ - จัดกิจกรรมสนับสนุน - สนับสนุนงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล - การรักษาสิ่งแวดล้อม - การตอบสนองอย่างรวดเร็ว - ภาพลักษณ์ที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารของ กทพ. จำนวนกว่า ๑๐,๐๐๐ ครั้ง และดำเนินการพัฒนาเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - รับเรื่องร้องเรียนและติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียนจากสังคม - ดำเนินโครงการกล่องวิเศษ ทางพิเศษรัชโยธินต่อเนื่องมาเป็นปีที่ ๑๑ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ - ช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะคนพิการ/ทุพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส เช่น สนับสนุนมูลนิธิหรือองค์กรสาธารณกุศล ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนผู้ประสบสาธารณภัย เป็นต้น - สสำรวจภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ครั้ง/ปี โดยภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ กทพ. มีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๖๒ และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๓๑ - ตรวจสอบติดตามการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยสำนักรับรองคุณภาพ (สรร.) ISO 14001:2015 	<p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>สำนักผู้ว่าการ</p> <p>ฝ่ายนโยบายและแผน</p>