



ปีงบประมาณ 2566

แผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุง การทำงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA (Integrity and Transparency Assessment)

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี

สำนักผู้ว่าการ

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) มีระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) อยู่ในระดับ “A” โดยคะแนนที่ได้ ๙๒.๗๗ คะแนน มีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมาย ๘๕ คะแนน อยู่ ๗.๗๗ คะแนน ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้สรุปประเด็นที่สำคัญของ กทพ. ว่า กทพ. มีผลประเมินฯ อยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะโดยแบ่งตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ดังนี้

๑. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) กทพ. ได้ผลคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) กทพ. ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๘๖.๓๖ คะแนน) ที่ กทพ. มีผลคะแนนต่ำ ดังนี้

๒.๑ การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ กทพ. ให้ดีขึ้น (๘๔.๖๔ คะแนน)

๒.๒ การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของ กทพ. ให้ดีขึ้น (๘๒.๑๓ คะแนน)

๒.๓ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ กทพ. ให้ดีขึ้น (๗๙.๗๕ คะแนน)

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า กทพ. ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ กทพ. อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น อีกทั้ง กทพ. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) กทพ. ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๔.๖๖ คะแนน) ที่ กทพ. มีผลคะแนนต่ำ ดังนี้

๓.๑ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน (๗๐.๓๕ คะแนน)

๓.๒ แนวปฏิบัติของ กทพ. เกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (๗๘.๑๙ คะแนน)

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า กทพ. ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ กทพ. ยังควรกำหนดแนวทางในการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำชับให้บุคลากรภายใน กทพ. มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

เพื่อเป็นการปรับปรุงการทำงานของ กทพ. ให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามหลักการ ITA ดังนั้น กทพ. ได้นำข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ดังกล่าว มาจัดทำแผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุงการทำงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA (Integrity and Transparency Assessment) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการเพื่อให้คะแนน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีระดับที่สูงขึ้น ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ จำนวน ๘ กิจกรรม และมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนฯ ทุกไตรมาสเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Governance Risk and Compliance : GRC) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป โดยมีรายละเอียดของกิจกรรมตามแผนฯ ดังกล่าว ดังนี้

แผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุงการทำงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA
(Integrity and Transparency Assessment)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หน่วยงาน กองจัดซื้อจัดจ้าง ฝ่ายบริหารทั่วไป

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
๑. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยึดทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน และส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง				
๑) สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ผ่านช่องทางการสื่อสารของ กทพ. เช่น Intranet, POP UP บันทึกลงเว็บบอร์ด และแผ่นพับ เป็นต้น				
๒) กำหนด/ทบทวน แนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตยึดทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานใน กทพ. ให้มีความสะดวก และเป็นปัจจุบัน มากขึ้น (ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง แนวทางปฏิบัติ)				
๓) แจกเวียนแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตยึดทรัพย์สินฯ ให้ทุกคนในองค์กรทราบ และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง				

แผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุงการทำงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA
(Integrity and Transparency Assessment)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หน่วยงาน กองงบประมาณ ฝ่ายการเงินและบัญชี

ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
๒. การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กทพ. ให้มากขึ้น ตลอดจนเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน				
๑) ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ แผนฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ POP UP หนังสือเวียน บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ				
๒) สร้างช่องทางให้พนักงานได้มีโอกาสสอบถาม/ทักท้วง ร้องเรียน การใช้จ่ายงบประมาณ				
๓) แจ้งเวียนช่องทางการสอบถาม/ทักท้วงฯ ดังกล่าวให้พนักงานได้รับทราบ				

แผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุงการทำงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA
(Integrity and Transparency Assessment)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หน่วยงาน กองบำรุงรักษาอุปกรณ์ ฝ่ายบำรุงรักษา

ด้านการปฏิบัติงาน / ให้บริการ

กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
๓. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น				
๑) ทบทวนวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ				
๒) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ ให้บริการ (งานปรับปรุงระบบ ETC ที่ช่องทางของสายทางพิเศษ เฉลิมมหานคร และสายทางพิเศษ ฉลองรัช)				
๓) เผยแพร่ข้อมูลกระบวนการที่ปรับปรุงให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ				

แผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุงการทำงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA
(Integrity and Transparency Assessment)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หน่วยงาน กองประชาสัมพันธ์ สำนักผู้ว่าการ

ด้านการประชาสัมพันธ์

กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
๔. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของ กทพ. ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น				
๑) ทบทวนช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของ กทพ.				
๒) ปรับปรุง/เพิ่มเติม ช่องทางดังกล่าว ให้เป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และให้มีช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น (เช่น ลดช่องทางการสื่อสารทางวิทยุ เพิ่มช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ อินโฟกราฟิก และยูทูบ เป็นต้น)				
๓) เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียของ กทพ. ได้รับทราบถึง ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว				

แผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุงการทำงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA
(Integrity and Transparency Assessment)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หน่วยงาน ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน

โครงการ/กิจกรรม : การอบรม OJT เพื่อส่งเสริมคุณธรรมความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
๕. การอบรม OJT เพื่อส่งเสริมคุณธรรมความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ				

แผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุงการทำงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA
(Integrity and Transparency Assessment)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หน่วยงาน ฝ่ายควบคุมการจราจร

โครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการจัดการอุบัติเหตุ (Highway Safety Management : HSM) โดยมุ่งผลลัพธ์ที่
การลดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนทางพิเศษจากเหตุที่สามารถบริหารจัดการและควบคุมได้ เพื่อ
เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทางพิเศษ

กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
๖. ดำเนินกิจกรรมการจัดการอุบัติเหตุ (Highway Safety Management : HSM) ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุ (ครั้ง)				

หมายเหตุ : ๑) เป้าหมายของกิจกรรมเป็นค่าการประเมินเบื้องต้น จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุขอปรับตาม
ค่าเป้าหมายของข้อตกลง สคร. (PA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
๒) หน่วยวัด (จำนวนครั้ง) : วัดจำนวนครั้งที่เกิดขึ้น ณ เดือนที่พิจารณา ต้องไม่เกินค่าที่กำหนด

แผนการส่งเสริมการยกระดับการปรับปรุงการทำงานเพื่อระดับคะแนน ITA
(Integrity and Transparency Assessment)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หน่วยงาน ฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทาง

โครงการ/กิจกรรม : เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น

กิจกรรม	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
๗. ทบทวนความรู้ในการปฏิบัติงาน (On the Job Training : OJT) (๔ ครั้ง/ปี) ให้แก่พนักงานประจำด้าน				
๑) ประชุมกำหนดแผน OJT ประจำปี	■			
๒) จัดทำหัวข้อในการ OJT ให้ครอบคลุมเนื้อหาและสถานการณ์ในปัจจุบัน	■			
๓) จัด OJT พนักงานโดยผู้บังคับบัญชา ๔ ครั้ง/ปี (พ.ย. ก.พ. พ.ค. และ ส.ค.)	■	■	■	■
๔) สรุปผลการทบทวนความรู้ในการปฏิบัติงาน				■
๘. นวัตกรรมตามโครงการด้านสวยสดใส บริการฉับไว ใส่ใจผู้ใช้ทาง				
๑) ประชุมจัดทำหลักการและเหตุผลในการจัดกิจกรรม		■		
๒) ด้านที่ประสงค์ร่วมโครงการจัดทำนวัตกรรม		■		
๓) ดำเนินการตรวจสอบคัดเลือกนวัตกรรม			■	
- คัดเลือกรอบแรก (พท.)				
- คัดเลือกรอบสอง (หัวหน้าแผนก)				
- คัดเลือกรอบสุดท้าย (ผู้บริหารระดับสูงของฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทาง)				
๔. สรุปผลการดำเนินงาน				■